

# Preis- und Leistungsverzeichnis

für Privatkunden der Deutschen Kreditbank AG (nachfolgend DKB AG genannt)

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 1. Cash und Karten

#### 1.1 DKB-Cash

##### 1.1.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen ..... kostenfrei

- Internet-Konto
- Girokarte/ Partnerkarte
- DKB-VISA-Card/ Partnerkarte
- kostenfreie Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der DKB-VISA-Card
- Onlinebanking
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und DKB-VISA-Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking<sup>1</sup>
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter
- Einreichung inländischer Schecks in Euro

##### 1.1.2 Zinssätze (variabel)

- für DKB-VISA-Card-Guthaben bis 300.000,00 EUR ..... 0,90% p.a.<sup>2</sup>
- ab 300.000,01 EUR ..... 0,50% p.a.<sup>2</sup>
- für Guthaben auf dem Internet-Konto ..... 0,10% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionskredit) ..... 7,50% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)<sup>3</sup> ..... 7,50% p.a.

##### 1.1.3 DKB-VISA-Card

- Zurverfügungstellung ..... kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte ..... 10,00 EUR<sup>4</sup>
- Kartenversand per Kurier ..... 25,00 EUR
- Bargeldabhebung am Schalter ..... 3,0% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR an Geldautomaten im In- und Ausland ..... kostenfrei<sup>5</sup>
- bargeldloser Einsatz Verfügungen in Euro, Schwedischen Kronen und Rumänischen Lei ..... kostenfrei
- sonstige Verfügungen ..... 1,75% vom Umsatz
- Kreditkartenabrechnung online in den „Briefkasten“ im Internet-Banking ..... kostenfrei
- per Post ..... 1,00 EUR
- Überweisung von Guthaben auf die DKB-VISA-Card ..... kostenfrei
- Rücküberweisung von Guthaben auf der DKB-VISA-Card auf das Internet-Konto ..... kostenfrei

##### Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der DKB-VISA-Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen

sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden. Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

##### 1.1.4 Girokarten (V PAY bzw. Maestro)

- Zurverfügungstellung ..... kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte ..... 10,00 EUR<sup>4</sup>
- Kartenversand per Kurier ..... 25,00 EUR
- Barauszahlungen an Geldautomaten der DKB AG für Kunden der DKB AG ..... kostenfrei
- an Geldautomaten anderer Banken im Inland ..... Berechnung direktes Kundenentgelt durch den Automatenbetreiber an Geldautomaten anderer Banken im Ausland<sup>6</sup> ..... 1,0% vom verfügbaren Betrag, mind. 10,00 EUR

- bargeldloser Einsatz im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung<sup>7</sup> ..... kostenfrei
- in sonstigen Ländern<sup>6</sup> ..... 1,75% vom Umsatz
- Geldkartenfunktion Aufladen an Geldautomaten ..... kostenfrei
- maximaler Aufladebetrag ..... 200,00 EUR

##### Umrechnung von Umsätzen in fremder Währung

Werden mit der Maestro-Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden bei Währungen mit festem Wechselkurs (z. B. USD, CHF, GBP) diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in Euro umgerechnet. Bei allen übrigen Währungen wird zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von MasterCard International in Euro umgerechnet worden sind (festgelegte Tageskurse des Eingangstages ohne weitere Zu- oder Abschläge).

Werden mit der V PAY-Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden bei Währungen mit festem Wechselkurs diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) umgerechnet. Bei allen übrigen Währungen wird zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA Europe in Euro umgerechnet worden sind (festgelegte Tageskurse des Eingangstages ohne weitere Zu- oder Abschläge).

Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde. Der Umrechnungskurs kann den Kontoumsätzen entnommen werden.

<sup>1</sup> Rechnungsabschluss für das Internet-Konto quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

<sup>2</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, monatliche Zinsgutschrift. Zinssatz von 0,90% p.a. gilt für einen Betrag bis 300.000,00 EUR. Bei einem diesen Betrag übersteigenden Guthaben wird der Anteil über 300.000 EUR mit 0,50% p.a. verzinst.

<sup>3</sup> Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Dispositionskredit gedeckt sind.

<sup>4</sup> Entgelt entfällt, sofern der Grund für die Inanspruchnahme der Leistung im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>5</sup> Geldautomatenbetreiber im Ausland können Entgelte erheben, die zusätzlich zu dem Auszahlungsbetrag der Kreditkarte belastet werden (Surcharge). Diese Entgelte werden dem Karteninhaber auf Antrag erstattet.

<sup>6</sup> V PAY: in ausgewählten Ländern, siehe „FAQ“ unter www.DKB.de

<sup>7</sup> Gilt für in Euro, Schwedischen Kronen und Rumänischen Lei getätigte Umsätze in folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 1.2 DKB-MasterCard

- jährlicher Kartenpreis	
DKB-MasterCard Gold Hauptkarte .....	65,00 EUR
DKB-MasterCard Gold Partnerkarte .....	45,00 EUR <sup>8</sup>
DKB-MasterCard Gold Hauptkarte	
inkl. Miles & More .....	86,00 EUR
DKB-MasterCard Gold Partnerkarte	
inkl. Miles & More.....	66,00 EUR <sup>8</sup>
DKB-MasterCard Platinum Hauptkarte .....	
	250,00 EUR
DKB-MasterCard Platinum Partnerkarte .....	100,00 EUR <sup>8</sup>
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte .....	20,00 EUR <sup>9</sup>
- Kartenversand per Kurier .....	25,00 EUR
- Bargeldabhebung	
am Schalter .....	3,0% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR
an Geldautomaten	
im In- und Ausland ..	3,0% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR
- bargeldloser Einsatz	
Verfügungen in Euro, Schwedischen Kronen und	
Rumänischen Lei .....	kostenfrei
sonstige Verfügungen .....	1,75% vom Umsatz
- Kreditkartenabrechnung	
online in den „Briefkasten“ im Internet-Banking .....	kostenfrei
per Post, Porto pro Abrechnung .....	1,00 EUR

#### Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der MasterCard Forderungen begründet, die auf fremde Währung laufen, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von MasterCard in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

### 1.3 Lufthansa Miles & More Credit Card

#### 1.3.1 Kartenpreise mit folgenden Leistungen

- jährliche Kartenpreise	
Miles & More Credit Card Classic World Business .....	62,00 EUR
dazugehörige Partnerkarte .....	47,00 EUR <sup>8</sup>
Miles & More Credit Card Classic World .....	
	50,00 EUR
dazugehörige Partnerkarte .....	35,00 EUR <sup>8</sup>
Miles & More Credit Card Gold World Business .....	
	95,00 EUR
dazugehörige Partnerkarte .....	60,00 EUR <sup>8</sup>
Miles & More Credit Card Gold World .....	
	85,00 EUR
dazugehörige Partnerkarte .....	50,00 EUR <sup>8</sup>

Lufthansa Frequent Traveller Credit Card	
World Business .....	62,00 EUR
Lufthansa Frequent Traveller Credit Card World .....	62,00 EUR

Lufthansa Senator Credit Card World Business .....	0,00 EUR
Lufthansa Senator Credit Card World .....	0,00 EUR

Lufthansa HON Circle Credit Card World Business .....	0,00 EUR
Lufthansa HON Circle Credit Card World .....	0,00 EUR

- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte	
Miles & More Credit Card Classic .....	10,00 EUR <sup>9,10</sup>
Sonstige Karten .....	kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Notfallkarte (im Ausland)	
Miles & More Card Classic .....	100,00 EUR <sup>9,10</sup>
Sonstige Karten .....	50,00 EUR <sup>9,10</sup>

- bargeldloser Einsatz	
im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung <sup>11</sup> .....	kostenfrei
in sonstigen Ländern: World .....	1,75% vom Umsatz
World Business .....	1,25% vom Umsatz

- Bargeldabhebung	
am Schalter .....	3,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR
an Geldautomaten im In- und Ausland.....	2,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR

- PIN Anforderung .....	kostenfrei
Online-Kreditkartenabrechnung .....	kostenfrei
Papier-Kreditkartenabrechnung .....	12,00 EUR pro Karte pro Jahr
Ersatz-Kreditkartenabrechnung .....	2,50 EUR pro Abrechnung
Ersatz-Kreditkartenabrechnung	
älter als 12 Monate .....	7,00 EUR pro Abrechnung
Beleganforderung <sup>9</sup> .....	2,50 EUR pro Beleg
	zzgl. Fremdkosten Mastercard

- Guthabeneinzahlung .....	kostenfrei
- Guthabenauszahlung	
auf das Abrechnungskonto .....	kostenfrei
auf abweichendes Konto .....	1,50 EUR und
	anfallende Fremdkosten

- Überweisung im Rahmen des	
Kreditkartenlimits .....	2,50% vom Umsatz
- Rücklastschriften .....	anfallende Fremdkosten
(für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)	
- Eilüberweisung .....	5,00 EUR
- Kurierdienst .....	nach Aufwand

- Card Control Umsatzbenachrichtigung	
per E-Mail .....	kostenfrei
per SMS für Umsätze ab 500 EUR .....	kostenfrei
per SMS für Umsätze ab 300 EUR <sup>12</sup> .....	0,50 EUR
	pro Monat
per SMS für Umsätze ab 100 EUR .....	1,00 EUR pro Monat

<sup>8</sup> Voraussetzung ist, dass der Inhaber des Abrechnungskontos eine Hauptkarte der entsprechenden Kreditkarte besitzt.

<sup>9</sup> Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>10</sup> Gilt für Haupt- und Partnerkarte

<sup>11</sup> Gilt für in Euro, Schwedischen Kronen und Rumänischen Lei getätigte Umsätze in folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

<sup>12</sup> Inhaber einer Lufthansa Senator Credit Card oder Lufthansa HON Circle Credit Card erhalten diesen Service kostenlos.

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 1.3.2 Zinssätze (variabel)

- für Lufthansa Miles & More Credit Card  
Classic Guthaben ..... 1,05% p.a.<sup>13</sup>
- für Lufthansa Miles & More Credit Card  
Gold Guthaben ..... 1,15% p.a.<sup>13</sup>
- für den Revolving Credit Miles & More Credit Card  
Classic/ Gold (Teilzahlungsfunktion) ..... 8,56% p.a.<sup>14</sup>

### Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Das Kartenkonto wird in Euro geführt. Belastungen in Währungseinheiten von Staaten, die nicht an der Europäischen Währungsunion teilnehmen, werden nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentags in Euro umgerechnet. Bei Fehlen eines solchen Kurses wird zu dem jeweils von MasterCard festgelegten Referenzwechsellkurs vom Vortag umgerechnet. Änderungen dieser Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Die Referenzwechsellkurse stellt die DKB AG auf Anfrage zur Verfügung.

### 1.4 Porsche Card und Porsche Card S

#### 1.4.1 Kartenpreise mit folgenden Leistungen

- jährliche Kartenpreise  
Porsche Card ..... 75,00 EUR  
dazugehörige Partnerkarte ..... 35,00 EUR<sup>15</sup>
- Porsche Card S ..... 215,00 EUR  
dazugehörige Partnerkarte ..... 85,00 EUR<sup>15</sup>
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte  
Porsche Card ..... 10,00 EUR<sup>16,17</sup>  
Porsche Card S ..... kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Notfallkarte (im Ausland)  
Porsche Card ..... 100,00 EUR<sup>16,17</sup>  
Porsche Card S ..... 50,00 EUR
- bargeldloser Einsatz  
im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung<sup>18</sup> ..... kostenfrei  
in sonstigen Ländern:  
Porsche Card ..... 1,75% vom Umsatz  
Porsche Card S ..... 1,25% vom Umsatz
- Bargeldabhebung  
am Schalter ..... 3,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR  
an Geldautomaten im In- und Ausland ..... 2,00% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR
- PIN Anforderung ..... kostenfrei
- Online-Kreditkartenabrechnung ..... kostenfrei  
Papier-Kreditkartenabrechnung ..... 12,00 EUR pro Karte pro Jahr  
Ersatz-Kreditkartenabrechnung ..... 2,50 EUR pro Abrechnung

### Ersatz-Kreditkartenabrechnung

- älter als 12 Monate ..... 7,00 EUR pro Abrechnung
- Beleganforderung<sup>16</sup> ..... 2,50 EUR pro Beleg  
zzgl. Fremdkosten Mastercard

- Guthabeneinzahlung ..... kostenfrei
- Guthabenauszahlung  
auf das Abrechnungskonto ..... kostenfrei  
auf abweichendes Konto ..... 1,50 EUR und  
anfallenden Fremdkosten
- Überweisung im Rahmen des  
Kreditkartenlimits ..... 2,50% vom Umsatz
- Rücklastschriften für alle Karten ..... anfallende Fremdkosten  
(für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)
- Eilüberweisung für alle Karten ..... 5,00 EUR
- Kurierdienst für alle Karten ..... nach Aufwand
- Card Control Umsatzbenachrichtigung für Porsche Card S  
per E-Mail ..... kostenfrei  
per SMS für Umsätze ab 500 EUR ..... kostenfrei  
per SMS für Umsätze ab 300 EUR ..... 0,50 EUR pro Monat  
per SMS für Umsätze ab 100 EUR ..... 1,00 EUR pro Monat

### 1.4.2 Zinssätze (variabel)

- Porsche Card ..... 1,05% p.a.<sup>19</sup>
- Porsche Card S ..... 1,15% p.a.<sup>19</sup>
- für den Revolving Credit Porsche Card/ Porsche Card S  
(Teilzahlungsfunktion) ..... 8,56% p.a.<sup>14</sup>

### Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Das Kartenkonto wird in Euro geführt. Belastungen in Währungseinheiten von Staaten, die nicht an der Europäischen Währungsunion teilnehmen, werden nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentags in Euro umgerechnet. Bei Fehlen eines solchen Kurses wird zu dem jeweils von MasterCard festgelegten Referenzwechsellkurs vom Vortag umgerechnet. Änderungen dieser Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Die Referenzwechsellkurse stellt die DKB AG auf Anfrage zur Verfügung.

### 1.5 Hilton HHonors® Credit Card

#### 1.5.1 Kartenpreise mit folgenden Leistungen

- jährlicher Kartenpreis  
Hilton HHonors® Credit Card Hauptkarte ..... 48,00 EUR  
Hilton HHonors® Credit Card Hauptkarte  
inkl. Versicherungspaket<sup>20</sup> ..... 73,00 EUR  
Hilton HHonors® Credit Card Partnerkarte ..... 36,00 EUR<sup>21</sup>  
Hilton HHonors® Credit Card Partnerkarte  
inkl. Versicherungspaket<sup>20</sup> ..... 61,00 EUR<sup>21</sup>

<sup>13</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 15.04.2013, monatliche Zinsgutschrift.

<sup>14</sup> Effektiver Jahreszins 8,90% p.a.

<sup>15</sup> Voraussetzung ist, dass der Inhaber des Abrechnungskontos eine Hauptkarte der entsprechenden Kreditkarte besitzt.

<sup>16</sup> Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>17</sup> Gilt für Haupt- und Partnerkarte

<sup>18</sup> Gilt für in Euro, Schwedischen Kronen und Rumänischen Lei getätigte Umsätze in folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

<sup>19</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 15.04.2013, monatliche Zinsgutschrift.

<sup>20</sup> Umfang und Voraussetzungen des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

<sup>21</sup> Voraussetzung ist, dass der Inhaber des Abrechnungskontos eine Hauptkarte der entsprechenden Kreditkarte besitzt.

**A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden**

- Bargeldabhebung  
am Schalter ..... 3,0% vom verfügbaren Betrag, mind. 5,00 EUR  
an Geldautomaten im In- und Ausland  
wenn Abrechnungskonto bei der DKB AG ..... kostenfrei<sup>22</sup>  
wenn fremdes Abrechnungskonto ..... 2,0% vom verfügbaren  
Betrag, mind. 5,00 EUR
- bargeldloser Einsatz  
im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung<sup>23</sup> ..... kostenfrei  
in sonstigen Ländern ..... 1,75% vom Umsatz
- Kreditkartenabrechnung  
online in den „Briefkasten“ im Internet-Banking ..... kostenfrei  
per Post, Porto pro Abrechnung ..... 1,00 EUR  
Ersatzabrechnung ..... 2,50 EUR pro Abrechnung  
Ersatzabrechnung  
älter als 12 Monate ..... 7,00 EUR pro Abrechnung
- Guthabeneinzahlung ..... kostenfrei
- Guthabenauszahlung  
auf das Abrechnungskonto ..... kostenfrei  
auf abweichendes Konto ..... 1,50 EUR
- Rücklastschriften ..... anfallende Fremdkosten  
(für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)
- Ersatzkarte<sup>24</sup> ..... 10,00 EUR
- Notfallkarte (i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)<sup>24</sup> ..... 100,00 EUR
- PIN Anforderung ..... kostenfrei
- Eilüberweisung ..... 5,00 EUR
- Beleganforderung<sup>24</sup> ..... 2,50 EUR pro Beleg zzgl. Fremdkosten VISA
- Kurierdienst ..... nach Aufwand

**1.5.2 Zinssätze (variabel)**

- für Hilton HHonors® Credit Card Guthaben ..... 1,05% p.a.<sup>25</sup>
- für den Revolving Credit Hilton HHonors® Credit Card  
(Teilzahlungsfunktion) ..... 8,56% p.a.<sup>26</sup>

**Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung**

Werden mit der Hilton HHonors® Credit Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

**2. Geldanlagen**

**2.1 DKB-Sparplan**

2.1.1 Kontoführung ..... kostenfrei

**2.1.2 Zinssätze**

- für die vereinbarte Laufzeit ..... 0,90% p.a.<sup>27</sup>
- nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit ..... 0,10% p.a.<sup>28</sup>
- einmalige Bonuszahlung am Ende der vereinbarten Laufzeit auf alle erhaltenen Zinsen<sup>29</sup>

Nach Ablauf von Jahren	Bonussatz %
unter 3	0
3	5
4	10
5	15
6	20
7	25
8	30
9	40
10	50
11	60
12	70
13	85
14	100
15	115
16	130
17	145
18	160
19	175
20	200

- Vorschusszinsen bei vorzeitiger Auflösung<sup>30</sup> ..... 25% des aktuellen Guthabenzinssatzes

**2.2 DKB-Zuwachssparen**

2.2.1 Kontoführung ..... kostenfrei

**2.2.2 Zinssätze**

Laufzeit	Verzinsung in % p.a. <sup>31</sup>
1. Jahr	0,75
2. Jahr	1,00
3. Jahr	1,25
4. Jahr	1,50
5. Jahr	1,75
nach dem 5. Jahr	0,10 <sup>28</sup>

- Vorschusszinsen bei vorzeitiger Verfügung<sup>30</sup> ..... 25% des aktuellen Guthabenzinssatzes

<sup>22</sup> Geldautomatenbetreiber im Ausland können Entgelte erheben, die zusätzlich zu dem Auszahlungsbetrag der Kreditkarte belastet werden (Surcharge). Diese Entgelte werden dem Karteninhaber auf Antrag erstattet.

<sup>23</sup> Gilt für in Euro, Schwedischen Kronen und Rumänischen Lei getätigte Umsätze in folgenden Ländern: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

<sup>24</sup> Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>25</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 15.04.2013, monatliche Zinsgutschrift.

<sup>26</sup> Effektiver Jahreszins 8,90% p.a.

<sup>27</sup> Zinssatz pro Jahr, letzte Änderung: 01.07.2014; 15:00 Uhr, Zinsgutschrift nachträglich zu Beginn des nächsten Sparjahres.

<sup>28</sup> Zinssatz variabel

<sup>29</sup> Die Höhe des Bonussatzes ergibt sich aus der Anzahl der abgelaufenen Sparjahre und wird maximal am Ende der vereinbarten Laufzeit gezahlt.

<sup>30</sup> Spareinlage mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten. Ohne Einhaltung der Kündigungsfrist fallen auf die Rückzahlung eines einen Betrag in Höhe von EUR 2.000,00 übersteigenden Sparguthabens Vorschusszinsen an.

<sup>31</sup> Zinssatz pro Jahr, letzte Änderung: 01.07.2014; 15:00 Uhr, Zinsgutschrift nachträglich zu Beginn des nächsten Sparjahres.

## A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 2.3 DKB-Festzins

2.3.1 Kontoführung ..... kostenfrei

#### 2.3.2 Zinssätze<sup>32</sup>

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
1 Jahr	0,50
2 Jahre	0,80
3 Jahre	1,10
4 Jahre	1,30
5 Jahre	1,80
10 Jahre	2,30

### 2.4 DKB-Termingeld

2.4.1 Kontoführung ..... kostenfrei

#### 2.4.2 Zinssätze<sup>33</sup>

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
9 Monate	0,40
12 Monate	0,50

### 2.5 DKB-Mietkaufkonto

2.5.1 Kontoführung ..... kostenfrei

#### 2.5.2 Zinssatz (variabel)<sup>34</sup>

- für Guthaben ..... 0,20% p.a.

### 2.6 DKB-Guthabenkonto für Minderjährige

2.6.1 Kontoführung ..... kostenfrei

#### 2.6.2 Zinssatz (variabel)<sup>35</sup>

- für Guthaben ..... 0,50% p.a.

## 3. Sonstige Konten

### 3.1 DKB-Pfändungschutzkonto

3.1.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen ..... kostenfrei

- Internet-Konto
- Girokarte (V PAY bzw. Maestro)
- Onlinebanking (inkl. Standardüberweisungen und Daueraufträge)
- Kontoauszug mtl. in den „Briefkasten“ im Internet-Banking<sup>36</sup>
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter
- Einreichung inländischer Schecks in Euro

3.1.2 Umwandlung bestehendes Girokonto  
in ein Pfändungschutzkonto ..... kostenfrei

#### 3.1.3 Girokarten (V PAY bzw. Maestro)

- siehe 1.1.4 (DKB-Cash)

### 3.2 DKB-Vermieterpaket (Konten für die Verwaltung eigener Immobilien)

3.2.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen ..... kostenfrei

- Onlinebanking (inkl. Überweisungen, SEPA-Basis-Lastschriften und Daueraufträge)
- Kontoauszug für Mietverwaltung und Instandhaltungsrücklagen mtl. in den Briefkasten im Internet-Banking<sup>36</sup>
- Kontoauszug für das Mietkaufkonto einmal jährlich per Post

#### 3.2.2 Zinssätze (variabel)

- Guthabenverzinsung für Instandhaltungsrücklagen ..... 0,50% p.a.
- Guthabenverzinsung für Mietverwaltung ..... 0,20% p.a.
- Guthabenverzinsung für Mietkaufkonten ..... 0,20% p.a.
- Kontokorrentkredit ..... 7,50% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)<sup>37</sup> ..... 7,50% p.a.

## 4. Kredite und Avale

### 4.1. Kreditverträge

- Anforderung einer Restschuldbestätigung<sup>38</sup> ..... 10,00 EUR
- Änderung der Tilgungsart<sup>38</sup> ..... 250,00 EUR
- sonstige Vertragsänderungen<sup>38</sup> ..... 250,00 EUR
- Schuldhaftentlassung<sup>38</sup> ..... 250,00 EUR
- Austausch des Beleihungsobjektes<sup>38</sup> ..... 350,00 EUR
- sonstiger Sicherheitentausch<sup>38</sup> ..... 250,00 EUR
- Erstellung von Löschungsbewilligungen im Rahmen der Darlehensrückzahlung ..... kostenfrei, zzgl. anfallende Notargebühren
- Erstellung von Grundbucheklärungen, Freigabe von Zusatzsicherheiten<sup>39</sup> sowie Bestätigungen gegenüber Dritten (Notar, Kreditinstitut, Rechtsanwalt)<sup>38</sup> ..... 150,00 EUR zzgl. anfallende Notargebühren
- Erstellung/ Bearbeitung eines Treuhandauftrages im Rahmen einer Darlehensrückzahlung<sup>38</sup> ..... 150,00 EUR
- Erstellung einer Berechnung für eine Nichtabnahmeentschädigung je Darlehenskonto<sup>40</sup> ..... 100,00 EUR
- Erstellung einer Berechnung für Vorfälligkeitsentschädigung oder eines Angebotes für eine außervertragliche Rückzahlung<sup>40</sup> erstmalige Berechnung pro Darlehenskonto ..... kostenfrei jede weitere Berechnung pro Darlehenskonto ..... 100,00 EUR

### 4.2 Mietavale

- Avalprovision<sup>41</sup> ..... 2,50% p.a., mind. 50,00 EUR
- Ausstellung einer Avalurkunde ..... einmalig 30,00 EUR

<sup>32</sup> Zinssatz pro Jahr, letzte Änderung: 01.07.2014; 15.00 Uhr, Zinsgutschrift zum Quartalsende.

<sup>33</sup> Zinssatz pro Jahr, letzte Änderung: 01.07.2014; 15.00 Uhr, Zinsgutschrift zum Ende der Laufzeit.

<sup>34</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 01.12.2012, Zinsgutschrift zum Quartalsende.

<sup>35</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 01.09.2014; Zinsgutschrift zum Quartalsende.

<sup>36</sup> Rechnungsabschluss quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

<sup>37</sup> Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Dispositionskredit gedeckt sind.

<sup>38</sup> Auf Kundenwunsch

<sup>39</sup> Sofern keine Verpflichtung der DKB AG auf Grund Übersicherung

<sup>40</sup> Entgelt fällt nur bei einer Berechnung im Auftrag des Kunden an, unabhängig davon, ob der Kunde das Darlehen nicht abnimmt bzw. von einer außervertraglichen Rückzahlung Gebrauch macht.

<sup>41</sup> Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus.

**A. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden**

**5. Sonstige Preise und Leistungen**

**5.1 Kontoauszug (sofern vorstehend keine abweichenden Regelungen)**

- Kontoauszug per Post ..... je Auszug 1,00 EUR
- Duplikate (Zweitschriften) von Kontoauszügen<sup>42/</sup>  
Extraktkontoauszug ..... je 5,00 EUR
- Ersatzkontoauszug bei fehlendem Jahreskontoauszug  
(DKB-Broker/ Darlehen)  
Reklamation bis zum 30.06. des Folgejahres ..... kostenfrei
- Reklamation ab dem 01.07. des Folgejahres ..... 2,50 EUR

**5.2 Wertstellungen**

- Belastungen  
Barauszahlungen am Geldautomaten  
der DKB AG ..... Auszahlungstag  
anderer Institute ..... abhängig vom Belastungszeitpunkt  
durch das den Geldautomaten betreibende Institut

**5.3 Saldenbestätigungen/ Erträgnisaufstellungen/ Jahressteuerbescheinigung**

- einfache Saldenbestätigung (auf Anforderung) ..... 10,00 EUR
- qualifizierte Saldenbestätigung  
(auf Anforderung) ..... mind. 75,00 EUR<sup>43</sup>
- Zweitschriften für Zinsbestätigungen ..... je 10,00 EUR
- Erträgnisaufstellung ..... 10,00 EUR
- Ersatz-Erträgnisaufstellung ..... 10,00 EUR
- Jahressteuerbescheinigung ..... kostenfrei
- Ersatz-Jahressteuerbescheinigung ..... 10,00 EUR<sup>44</sup>

**5.4 Mahnungen<sup>45</sup>**

- Zahlungserinnerung ..... kostenfrei
- Mahnung ..... 5,00 EUR

**5.5 Kooperationspartner der DKB AG**

im Sinne von Nr. 8 Abs. 2 der Bedingungen für DKB-Onlinebanking mit PIN und TAN ist:

- Sofort AG ([www.sofortueberweisung.de](http://www.sofortueberweisung.de))

**5.6 Sonstiges**

- Kontoauflösung ..... kostenfrei
- Belegkopien und sonstige Unterlagen  
auf Anforderung ..... pro Kopie 5,00 EUR
- DATA Journal Kopien (HBCI/ DATA/ ELKO) ..... pro Kopie 2,50 EUR
- HBCI-Chipkarte (ohne Online-Banking-Software  
und Kartenleser) ..... 7,50 EUR
- Bankauskünfte ..... pro Auskunft 10,00 EUR<sup>46</sup>
- Direktzustellung an den Kunden  
mittels Werttransportunternehmen ..... mind. 40,00 EUR<sup>47</sup>
- Versandkosten für bestellte Edelmetalle und Sorten  
bis 10.000 EUR Bestellwert ..... je Bestellung 9,50 EUR
- über 10.000 EUR Bestellwert ..... je Bestellung 14,50 EUR  
jeweils zzgl. gesetzlicher MwSt.
- Versandkosten für den Bargeldservice ..... 15,00 EUR
- Ermittlung einer neuen Kundenadresse ..... 20,00 EUR<sup>44</sup>
- Ermittlung des Berechtigten aus einer  
Girokartenverfügung ..... 10,00 EUR<sup>44</sup>
- Nachforschung bei Bargeldverfügungsproblemen an  
Geldautomaten unabhängig vom Ergebnis ..... mind. 2,50 EUR<sup>44,48</sup>
- Rückbelastung von  
Lastschriften an DKB AG ..... anfallende Fremdkosten<sup>49</sup>
- Adressnachfragen von Händlern bei Rücklastschriften  
im ELV-Verfahren(wird dem anfragenden Händler  
in Rechnung gestellt) ..... 20,00 EUR

<sup>42</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>43</sup> Abhängig vom Aufwand.

<sup>44</sup> Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate bzw. die Nachforschungen durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst wurden.

<sup>45</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde. Die Gebühren werden nicht berechnet, wenn bei einem Verbraucherdarlehensvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird.

<sup>46</sup> Ausschließlich in deutscher Sprache (Vertragsprache) erhältlich.

<sup>47</sup> Entgelt von Entfernung und Transportgut abhängig – Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Kundenbetreuung.

<sup>48</sup> Zzgl. weiterer anfallender Fremdgebühren.

<sup>49</sup> Soweit vom Kunden zu vertreten.

## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

### 1. Überweisungen

#### 1.1 Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>50</sup> in Euro oder in anderen EWR<sup>50</sup>-Währungen

##### 1.1.1 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei SEPA-Überweisungen (Single Euro Payments Area) und eiligen Überweisungen

- Zahlungsein- und -ausgänge in Euro in andere Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>50</sup> und in die Schweiz und nach Monaco mit korrekter IBAN und BIC (bei Auftragserteilung per Onlinebanking (beleglos) oder auf Vordruck „SEPA-Standardüberweisung“) ..... kostenfrei
- AWW Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten<sup>51</sup>
- Standardentgeltregelung ..... SHARE-Überweisung
- eilige Überweisung ..... pro belegghaften Auftrag 15,00 EUR<sup>52</sup>

##### 1.1.2 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei Überweisungen in Euro oder in anderen EWR<sup>50</sup>-Währungen

- Überweisungen ohne Konvertierung der Währung ..... kostenfrei<sup>53</sup>
- eilige Überweisung ..... pro belegghaften Auftrag 15,00 EUR
- Überweisungen mit Konvertierung der Währung
- bis 12.500 EUR oder Gegenwert ..... 12,50 EUR
- über 12.500 EUR<sup>51</sup> oder Gegenwert ..... 1,0 ‰ vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
- zusätzlich für eilige Zahlungsausgänge ..... pro Auftrag 5,50 EUR
- Repair-Gebühr<sup>54</sup> pro Überweisungsauftrag ..... 7,50 EUR
- AWW Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten<sup>51</sup>
- Standardentgeltregelung ..... SHARE-Überweisung

##### 1.1.3 Ausführungsfristen

- Überweisungen in Euro
- Belegloser<sup>55</sup> Überweisungsauftrag ..... max. ein Geschäftstag
- Belegghafter Überweisungsauftrag ..... max. zwei Geschäftstage
- Überweisungen in anderen EWR<sup>50</sup>-Währungen
- Belegloser<sup>55</sup>/ belegghafter Überweisungsauftrag ..... max. vier Geschäftstage

#### 1.2 Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>50</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR<sup>50</sup> (Drittstaatenwährungen) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR<sup>50</sup> (Drittstaaten)

##### 1.2.1 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte

- bis 12.500 EUR oder Gegenwert ..... 12,50 EUR
- über 12.500 EUR<sup>51</sup> oder Gegenwert ..... 1,0 ‰ vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
- zusätzlich für eilige Zahlungsausgänge ..... pro Auftrag 5,50 EUR
- Repair-Gebühr<sup>54</sup> pro Überweisungsauftrag ..... 7,50 EUR
- AWW Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten<sup>51</sup>
- Standardentgeltregelung ..... SHARE-Überweisung

##### 1.2.2 Ausführungsfristen

Die Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

#### 1.3 Entgeltregelung

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, richtet sich nach der getroffenen Entgeltregelung im Zahlungsauftrag:

- OUR-Überweisung = Überweisender trägt alle Entgelte
- SHARE-Überweisung = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank, Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte
- BEN-Überweisung = Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

Bei OUR-Überweisungen wird eine Pauschale für fremde Entgelte in Höhe von 15,00 EUR einbehalten. Es kann zur Nachbelastung zusätzlicher fremder Entgelte kommen.

Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Diese Entgeltregelung gilt nicht für Überweisungen im EWR<sup>50</sup>-Raum in EWR<sup>50</sup>-Währungen ohne Währungsumrechnung.

<sup>50</sup> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

<sup>51</sup> Der Meldepflicht kann über das Allgemeine Meldeportal Statistik (AMS) auf der Internetseite der Deutschen Bundesbank ([http://www.bundesbank.de/Redaktion/DE/Standardartikel/Service/Meldewesen/allgemeines\\_meldeportal\\_statistik.html](http://www.bundesbank.de/Redaktion/DE/Standardartikel/Service/Meldewesen/allgemeines_meldeportal_statistik.html)) nachgekommen werden. Privatpersonen steht darüber hinaus die entgeltfreie Hotline der Deutschen Bundesbank zur Verfügung: Tel. 0800 123 41 11.

<sup>52</sup> Taggleiche Gutschrift beim Empfänger bei Auftragseingang in Schriftform bis 11:00 Uhr

<sup>53</sup> Nur bei Entgeltregelung SHARE-Überweisung; ansonsten analog Überweisungen mit Konvertierung der Währung

<sup>54</sup> Repair-Gebühr fällt an, wenn eine Nachbearbeitung durch die DKB AG erforderlich ist, z. B. bei fehlendem BIC (Bank Identifier Code/ Swift Code) oder fehlender IBAN (International Bank Account Number) des Zahlungsempfängers.

<sup>55</sup> Dies sind Überweisungsaufträge, die per Onlinebanking, Datenfernübertragung, Datenträgeraustausch und Selbstbedienungsterminal erteilt werden.

## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

### 1.4 Sonstiges

- Nachfrage zum Verbleib einer Überweisung ..... 10,00 EUR<sup>56</sup>
- Bearbeitung eines Überweisungsrückrufs ..... 10,00 EUR<sup>57</sup>
- Unterrichtung über Nichtausführung einer Überweisung (Brief und Versand) ..... 1,00 EUR
- Belegkopien ..... pro Kopie 5,00 EUR

#### Hinweis:

Die DKB AG behält sich vor, Zahlungen in der Währung des Ziellandes auszuführen, sofern vom Auftraggeber keine abweichende Weisung erteilt wird.

- Abrechnung von Zahlungen in fremder Währung  
Zahlungseingänge zum Briefkurs am Ausführungstag  
Zahlungsausgänge zum Geldkurs am Ausführungstag

## 2. Schecks und Lastschriften

### 2.1 Allgemein

- Vormerkung und Verlängerung einer Schecksperrung ..... 5,00 EUR
- Rückscheck wegen Schecksperrung/ mangels Deckung  
Rückscheckgebühr zu Lasten Scheckeinreicher ..... kostenfrei
- Interbankenentgelt gem. Scheckabkommen  
zu Lasten 1. Inkassostelle ..... 5,00 EUR
- Anforderung einer Scheckkopie ..... 5,00 EUR
- Ausstellung von Bundesbankschecks ..... pro Scheck 30,00 EUR
- Direktzustellung an den Kunden mittels  
Werttransportunternehmen ..... max. 40,00 EUR<sup>58</sup>
- Versandkosten für bestellte Reiseschecks ... je Bestellung 9,50 EUR
- Verkauf von Reiseschecks ..... 1% vom Nennwert/ Gegenwert  
mind. 8,00 EUR
- Einlösung von Lastschriften ..... kostenfrei
- Rücklastschriftentgelt zu Lasten des  
Kreditinstitutes des Zahlungsempfängers ..... 2,90 EUR
- Unterrichtung über Nichteinlösung einer  
Lastschrift (Brief und Versand) ..... 1,00 EUR
- Belegkopien ..... pro Kopie 5,00 EUR

### 2.2 Ausführungsfristen

Die DKB AG ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von maximal einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.<sup>59</sup>

### 2.3 Scheckeinreichung, bezogen auf ein ausländisches Kreditinstitut in Euro oder Fremdwährung oder auf ein inländisches Kreditinstitut in Fremdwährung

- Sofortige Gutschrift (Eingang vorbehalten)  
bis 1.000 EUR oder Gegenwert davon ..... 12,50 EUR<sup>60</sup>
- Nachbelastung zusätzlicher Entgelte fremder Kreditinstitute möglich  
Abrechnung zum Briefkurs des Einreichungstages
- Gutschrift nach Einlösung  
Gutschrift erst nach Eingang des Gegenwerts  
abzgl. fremder Entgelte durch ausländische Kreditinstitute  
bis 12.500 EUR oder Gegenwert davon ..... 25,00 EUR

(12,50 EUR eigene Entgelte und 12,50 EUR von der inländischen Verrechnungsbank) über 12.500 EUR oder  
Gegenwert davon ..... 1‰ des Scheckbetrages,  
max. 150,00 EUR (und 12,50 EUR von der inländischen Verrechnungsbank)

Abrechnung zum Briefkurs des Tages des Gegenwerteingangs

## 3. Devisenabrechnung

Basis für Zahlungen in den Währungen USD, JPY, GBP, CHF, CAD, SEK, NOK und DKK sind die von EuroFX festgestellten Kurse. Der EuroFX ist im Internet unter [www.eurofx.de](http://www.eurofx.de) veröffentlicht.

Basis für Zahlungen in anderen Währungen ist das Devisenkursblatt der BayernLB. Es ist im Internet unter [www.bayernlb.de](http://www.bayernlb.de) veröffentlicht.

Die Abrechnungskurse werden an jedem Handelstag zwischen 13:00 Uhr und 14:30 Uhr ermittelt.

Umrechnungen von Euro in Fremdwährung werden zum Geldkurs und von Fremdwährungen in Euro zum Briefkurs der festgestellten Kurse mit Wertstellung Buchungstag + 2 Bankarbeitstage abgerechnet.

Bei Aufträgen in nicht handelsüblichen Währungen (z. B. KES, NAD, BRL) kann es zur Nachbelastung von Kursdifferenzen kommen, auf die nach erfolgter Abwicklung im Kontoauszugstext hingewiesen wird.

## 4. Sonstiges

### 4.1 Bargeldservice

- Versandkosten ..... 15,00 EUR
- Unterrichtung über Nichtausführung einer Bargeldabholung (Brief und Versand) ..... 1,00 EUR

### 4.2 Reklamationen

Gebühren von Fremdbanken:

- Nachfrage der Auslandsbank/ des Kunden  
(z. B. nähere Angaben) ..... 24,00-30,00 EUR<sup>61</sup>
- Rückforderungen wegen irrtümlicher  
oder doppelter Ausführung ..... 24,00-30,00 EUR<sup>62,63</sup>
- Rückgabe der Zahlung durch die Auslandsbank  
wegen vom Kunden verursachter Unanbringlichkeit ..... 20,00 EUR
- wiederholte Auskunftsanfrage in derselben Sache ..... pro Anfrage  
10,00 EUR

### 4.3 Wertstellungen

- Überweisungseingänge ..... Eingangstag
- Überweisungsaufträge ..... Tag der Belastungsbuchung
- Daueraufträge ..... Tag der Belastungsbuchung
- Scheckeinreichung zur Gutschrift  
Eingang vorbehalten ..... Vorlagetag<sup>64</sup>

<sup>56</sup> Ein Preis wird nur berechnet, wenn die zur Nachfrage führenden Umstände nicht von der DKB AG zu vertreten sind.

<sup>57</sup> Gebühr fällt erst nach Zugang des Überweisungsauftrags an.

<sup>58</sup> Entgelt von Entfernung abhängig.

<sup>59</sup> Siehe Nr. 2.4.4 der jeweiligen Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschriften im Einzugsermächtigungs- und SEPA-Basis-Lastschriftverfahren.

<sup>60</sup> Es gilt eine Sperrfrist von 20 Bankarbeitstagen auf den Gutschriftsbetrag des eingereichten Schecks.

<sup>61</sup> Die Höhe ist abhängig von den beteiligten Fremdbanken. Es können noch zusätzliche von anderen Kreditinstituten in Rechnung gestellte Entgelte nachbelastet werden.

<sup>62</sup> Die Höhe ist abhängig von den beteiligten Fremdbanken. Entgeltbelastung ist unabhängig vom Erfolg der Reklamation.

<sup>63</sup> Ein Preis wird nur berechnet, wenn die zur Nachfrage führenden Umstände nicht von der DKB AG zu vertreten sind.

<sup>64</sup> Sofern es sich um Schecks der DKB AG handelt.



## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

- Scheckeinreichung zur Gutschrift  
Eingang vorbehalten ..... Vorlagetag + 2 Bankarbeitstage<sup>65</sup>
- Lastschriften<sup>66</sup> ..... Vorlagetag
- SEPA-Lastschriften ..... Fälligkeitstag
- Scheckeinreichung bezogen auf ein ausländisches Kreditinstitut  
in Euro oder Fremdwährung oder auf inländisches Kreditinstitut in  
Fremdwährung  
Scheckeinreichung zur Gutschrift  
Eingang vorbehalten ..... 3-15 Geschäftstage<sup>67</sup>
- Scheckeinreichung zur Gutschrift  
nach Einlösung ..... 20-30 Geschäftstage<sup>68</sup>

### 5. Allgemeine Informationen im Hinblick auf die Erbringung von Zahlungs- diensten

#### 5.1 Name und Anschrift der DKB AG

Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft  
Taubenstr. 7-9  
10117 Berlin

**telefonisch erreichbar: Mo. - So. 00.00–24.00 Uhr**

Hotline Inland: 030 120 300 00  
Hotline Ausland: +49 30 120 300 00  
Hotline Sperren: Alle Angaben und Informationen finden Sie  
unter [www.DKB.de](http://www.DKB.de).

E-Mail: [info@dkb.de](mailto:info@dkb.de)  
E-Postbriefadresse: [info@dkb.epost.de](mailto:info@dkb.epost.de)  
Internet: [www.DKB.de](http://www.DKB.de)

#### 5.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn  
und  
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt a.M.

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

#### 5.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 34165

#### 5.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kom-  
munikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist  
Deutsch.

#### 5.5 Geschäftstage der DKB AG

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zah-  
lungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausfüh-  
rung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unter-  
halten. Die DKB AG unterhält den für die Ausführung der Zahlung  
erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen im Bundesland  
Berlin, außer Samstags, Heiligabend (24. Dezember), Silvester (31.  
Dezember) sowie an Feiertagen im Bundesland Bayern (Heilige Drei  
Könige, Fronleichnam, Mariä Himmelfahrt, Allerheiligen).  
Besonderheit: Hausinterne Zahlungen werden an bayerischen Feier-  
tagen verbucht.

<sup>65</sup> Sofern es sich nicht um Schecks der DKB AG handelt, gilt eine Sperrfrist von fünf Bankarbeitstagen.

<sup>66</sup> Betrifft nur elektronisches Lastschriftverfahren.

<sup>67</sup> Abhängig von Land und Währung.

<sup>68</sup> Abhängig vom Land.

## B. Preise für Dienstleistungen und Leistungsmerkmale im Zahlungsverkehr für Privatkunden

### 5.6 Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

Zahlungsdienst	Annahmefrist/ Cut-Off-Zeit je Geschäftstag	Verarbeitungstag
SEPA-Überweisung, innerhalb EWR in Euro - Onlinebanking	15:00 Uhr	Eingangstag
SEPA-Überweisung, innerhalb EWR in Euro - Fax/ E-Mail*	13:00 Uhr	Eingangstag
SEPA-Überweisung, innerhalb EWR in Euro - Post	15:45 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung außerhalb EWR in Euro - Onlinebanking/ Fax/ E-Mail*	13:00 Uhr	Eingangstag
Überweisung außerhalb EWR in Euro - Post	15:45 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung innerhalb und außerhalb EWR in Fremdwährung - Onlinebanking/ Fax/ E-Mail*	10:30 Uhr	Eingangstag
Überweisung innerhalb und außerhalb EWR in Fremdwährung - Post	15:45 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Eilige Zahlungen in Euro - Post/ Fax/ E-Mail*	11:00 Uhr	Eingangstag oder Termin
Eilige Zahlungen in Fremdwährung - Fax/ E-Mail*	10:30 Uhr	Eingangstag oder Termin
Dauerauftrag - Onlinebanking	1 Bankarbeitstag vor Ausführung bis 17:30 Uhr	Ausführungstag
Überweisung auf/ von DKB-Kreditkarte - Onlinebanking	14:30 Uhr	Eingangstag
Überweisung auf/ von DKB-Kreditkarte - Post/ Fax/ E-Mail*	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung auf/ von Hilton HHonors® Credit Card - Onlinebanking	18:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung von Hilton HHonors® Credit Card - Post/ Fax/ E-Mail*/ Telefon	16:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung von Lufthansa Miles & More Credit Card - Online-Kartenkonto	15:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung von Porsche Card S – Online-Kartenkonto	15:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
SEPA-Basislastschrift (Core) Erst- und Einmallaschrift	mindestens 5 + 1 Bankarbeitstag eigene Bearbeitungszeit vor Fälligkeit bis 17:30 Uhr, frühestens 14 Kalendertage vor Lastschriftfälligkeit	Fälligkeitstag
SEPA-Basislastschrift (Core) Folgelastschrift	mindestens 2 + 1 Bankarbeitstag eigene Bearbeitungszeit vor Fälligkeit bis 17:30 Uhr, frühestens 14 Kalendertage vor Lastschriftfälligkeit	Fälligkeitstag
SEPA-Basislastschrift mit Kennzeichen „COR1“	mindestens 1 + 1 Bankarbeitstag eigene Bearbeitungszeit vor Fälligkeit bis 17:30 Uhr, frühestens 14 Kalendertage vor Lastschriftfälligkeit	Fälligkeitstag
Bargeldservice - Onlinebanking	14:30 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag

Alle Aufträge, die nach der Annahmefrist/ Cut-Off-Zeit eingehen, gelten als am folgenden Geschäftstag eingegangen.

\* Auftrag eingescannt bzw. im E-Mail-Anhang

## C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

### 1. DKB-Broker (Onlinebanking)

#### 1.1 Depotverwaltung

- Depofführung ..... kostenfrei

- Vormerkung/ Änderung/ Streichung eines Limits ..... kostenfrei  
 - Änderung/ Streichung eines Orderauftrags ..... kostenfrei  
 - Eröffnung/ Änderung/ Löschung eines  
 Fondssparplans ..... kostenfrei  
 - Depot-/ Wertpapierübertragung ..... kostenfrei  
 - Lagerstellenwechsel  
 nach Kundenauftrag ..... 30,00 EUR<sup>69</sup> inkl. MwSt.

<sup>69</sup> Eine lagerstellenabhängige Umlagegebühr fällt an, wenn der Verkauf in einer anderen Lagerstelle erfolgen soll, als der Kundenbestand verbucht ist (zzgl. Fremdkosten, siehe Fußnote 70).

## C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

### 1.2 Kauf und Verkauf von Wertpapieren

#### Ordergebühr

##### 1.2.1 Inländische Börsenplätze

Ordergebühr pro Order	
- bis 10.000 EUR Ordervolumen .....	10,00 EUR <sup>70</sup>
ab 10.000,01 EUR Ordervolumen .....	25,00 EUR <sup>70</sup>

##### 1.2.2 Ausländische Börsenplätze

- Ordergebühr pro Order .....	75,00 EUR <sup>70</sup>
-------------------------------	-------------------------

### 1.2.3 Investmentfondsanteile

#### Börslicher Handel:

- Gebühren für den börslichen Handel gemäß Nr. 1.2.1 und 1.2.2

#### Außerbörslicher Handel:

- Erwerb und Rückgabe zum Rücknahmepreis (ohne Ausgabeaufschlag) zzgl. Gebühren nach Nr. 1.2.1

#### Teilausführungen

Die Ordergebühr fällt bei Teilausführungen mit identischem Schlusstag nur einmalig an<sup>71</sup>.

<sup>70</sup> **Zzgl. Fremdkosten** (entstehen nicht beim Handel über den Handelsplatz TRADEGATE®)

Dazu können zählen: (werden gesondert berechnet)

-Gebühren, Kosten, Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes oder nach Art der Aufgabe des Dritten/Drittfonds  
-Maklergebühren (Courtage)

Genaue Informationen werden von den jeweiligen Börsen- und Handelsplätzen zur Verfügung gestellt.

<sup>71</sup> Marktbedingt kann es zu Teilausführungen kommen, d.h., dass eine Order in mehreren Teilen ausgeführt wird (zzgl. Fremdkosten, siehe Fußnote 70).

## D. Weitere Informationen für Privatkunden

### 1. Außergerichtliche Streitschlichtung im Ombudsmannverfahren

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der DKB AG besteht für Kunden zudem die Möglichkeit, den Ombudsmann der öffentlichen Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“ (beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. erhältlich). Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V., Postfach 11 02 72, 10832 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsgebiet des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

### 2. Hinweis zum Umfang der Einlagensicherung

Die DKB AG ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. (im Folgenden „Einlagensicherungsfonds“ genannt) und der Entschädigungseinrichtung des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands GmbH (im Folgenden „Entschädigungseinrichtung“ genannt) angeschlossen. Gesichert werden die Einlagen von Nicht-Kreditinstituten. Hierzu zählen insbesondere Sicht- und Termineinlagen. Nicht geschützt sind Forderungen, über die die DKB AG Inhaberpapiere ausgestellt hat, wie z. B. Inhaberschuldverschreibungen und Inhabereinlagenzertifikate. Soweit der Einlagensicherungsfonds oder die Entschädigungseinrichtung an einen Kunden leistet, gehen dessen Forderungen gegen die DKB AG in entsprechender Höhe Zug um Zug auf den Einlagensicherungsfonds oder die Entschädigungseinrichtung über. Die DKB AG ist befugt, dem Einlagensicherungsfonds oder der Entschädigungseinrichtung alle in diesem Zusammenhang erforderlichen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.