

# ZERTIFIKAT

## TÜV NORD CERT Standard A75-S008 “Geprüfte Service-Qualität”

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**DR-WALTER**  
**Versicherungsmakler GmbH**  
Eisenerzstraße 34  
53819 Neunkirchen-Seelscheid  
Deutschland

**DR-WALTER**  
weltweit gut versichert



Geltungsbereich

**Erbringung von kundenorientierten Dienstleistungen als Versicherungsvermittler mit den Bereichen Management, Personal, Vertragswesen, Zahlungswesen, Kommunikation und Marketing, IT, Produktmanagement, Datenschutz, Beschwerde- und Qualitätsmanagement, Kundenservice und Vertrieb**



Im Rahmen der Zertifizierung wurde die Servicequalität und Kundenorientierung hinsichtlich der Servicekultur, der Servicezuverlässigkeit, der Qualifikation der Mitarbeiter und der Umgang mit Beschwerden geprüft. Als Prüfmethode wurden Audits vor Ort, eine Dokumentenprüfung und die Bewertung einer Kundenbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse der Kundenbefragung müssen mindestens „gut“ ausfallen. Nach eingehender Untersuchung wird die Konformität mit der Prüfgrundlage des TÜV NORD Standards A75-S008 bestätigt. Die Überwachung durch TÜV NORD CERT erfolgt jährlich. Die Kundenbefragung wird im 2-Jahreszyklus bewertet.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 761 111454-001  
Auditbericht-Nr. 3535 5253

Gültig bis 2026-10-25  
Erstzertifizierung 2020

*Stefanie Zechner*  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2023-11-08

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht. Dieses Zertifikat ist gültig in Verbindung mit dem Hauptzertifikat.