



IHR VERSICHERUNGSLFITADEN

Mit **MyHealth International** verfügen Sie über einen umfassenden Versicherungsschutz

Alles, was Sie über Ihren Tarif
und Ihre Leistungen wissen müssen



Laden Sie die Easy Claim App herunter



Willkommen bei APRIL International

Während der gesamten Vertragslaufzeit, unabhängig davon, in welches Land Sie auswandern, stehen wir Ihnen zur Seite, um Ihnen einen hochwertigen internationalen Versicherungsschutz zu garantieren. Dieser Leitfaden enthält praktische und nützliche Informationen, um Sie bei dem Verständnis des Vertrags und der Inanspruchnahme der Leistungen zu unterstützen. Er ergänzt somit Ihre Allgemeinen Versicherungsbedingungen und Ihre Versicherungsbescheinigung.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie Ihre internationale Lebenserfahrung in vollen Zügen genießen können.

Sie haben Fragen oder wünschen eine persönliche Beratung? Wir sind für Sie da:

Je nach Aufenthaltsort können Sie sich auch an unsere Büros in Mexiko oder Bangkok wenden.

Öffnungszeiten von 8.30 Uhr bis 18 Uhr (Ortszeit)



APRIL International DEUTSCHLAND

+49 (0) 221 29 29 482-0

kundenbetreuung@april.com



APRIL International FRANKREICH

+33 (0) 1 73 02 93 93

info.expats@april-international.com



APRIL International MEXIKO

+52 (55) 52 80 13 37

info.expats@april-international.com

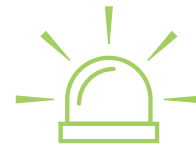


APRIL International THAILAND

+66 (0) 2022 9180

info.expats@april-international.com

Außerhalb der Öffnungszeiten stehen Ihnen unsere Berater in schwierigen Situationen oder Notfällen 24/7 zur Verfügung.



Im Notfall

sind wir 24/7 erreichbar:

- > **Nordamerika
(USA und Kanada):**
+1 866 299 2900
- > **Für den restlichen Teil des
amerikanischen Kontinents:**
+1 305 381 6977
- > **Asien und Pazifik:**
+66 2022 9180
- > **Naher Osten, Afrika und
Europa:**
+49 (0) 221 29 29 482-0



**Um einfach auf
unsere Kontaktdaten
zugreifen zu können,
fügen Sie Ihre
Versichertenkarte
Ihrer Wallet-App
hinzu.**

1. Laden Sie die Wallet App auf Apple oder Android herunter.

2. Fügen Sie Ihre Versichertenkarte der Wallet-App hinzu, indem Sie auf Ihren personalisierten Link klicken, den Sie in Ihrer Willkommens-E-Mail erhalten haben.

Inhaltsverzeichnis

1

P4. Wie nehme ich meine Versicherungsleistungen in Anspruch?

2

P 6. Digitale Services für eine unkomplizierte Versicherung

- › Die Easy Claim App
- › Ihr Online-Versichertenportal
- › Die Easy Pay Card, der neue Direktabrechnungsservice

3

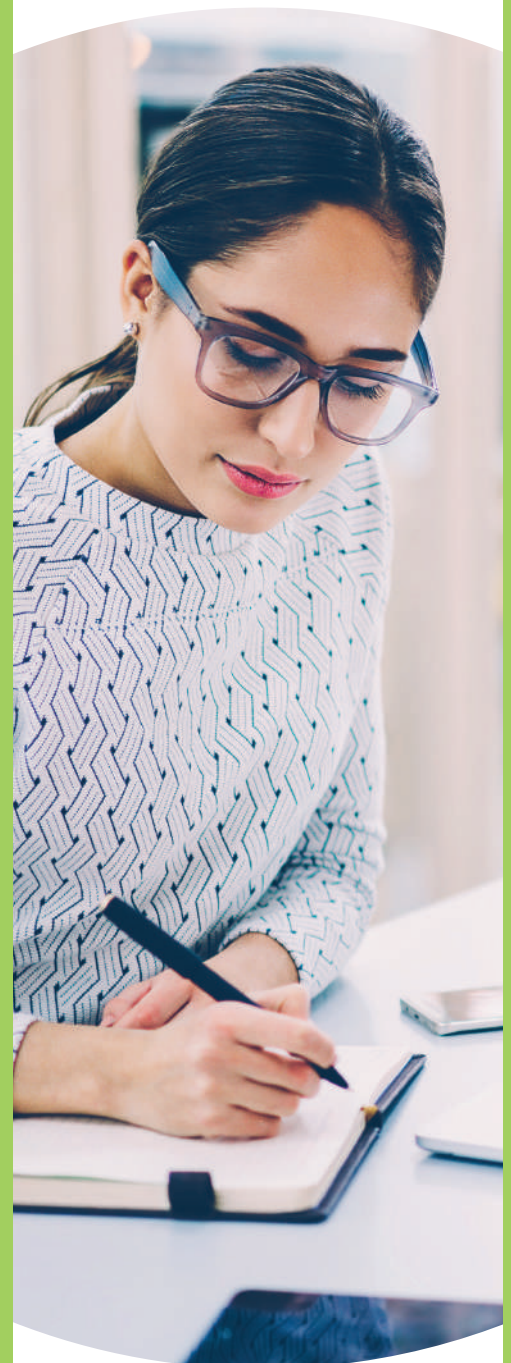
P10. Begleitung bei sämtlichen medizinischen Verfahren

- › Telekonsultation 24/7
- › Die Vorgehensweise bei stationärer Heilbehandlung im Krankenhaus
- › Wo können Sie sich behandeln lassen?

4

P14. Die optionalen Versicherungsleistungen

- › Assistance-Versicherung
- › Versicherung des Gepäcks und der persönlichen Gegenstände
- › Privathaftpflichtversicherung
- › Sterbe- und Pflegekapital
- › Krankentagegeld bei ärztlich festgestellter Arbeitsunfähigkeit aus medizinischem Grund



1. Wie nehme ich meine Versicherungsleistungen in Anspruch?

1 Willkommens-E-Mail

Sie erhalten diese Willkommens-E-Mail nach Vertragsabschluss. Sie enthält:

- > Ihre Zugangsdaten zur Easy Claim App und Ihrem Versichertenportal,
- > Ihre Vertragsunterlagen,
- > Ihren Versicherungsleitfaden,
- > Ihre Versicherungsbescheinigung, die ebenfalls über Easy Claim verfügbar ist,
- > Ihre Versichertenkarte im Wallet-Format.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Versichertenkarte auf Ihr Mobiltelefon herunterzuladen.

Hinweis: Wir empfehlen Ihnen, Ihren APRIL International- Account umgehend einzurichten. So können Sie über Ihre Easy Claim App oder Ihr Versichertenportal auf alle Ihre Online-Services zugreifen.

2 Datum des Inkrafttretens des Vertrags

Ihr Vertrag wird an dem von Ihnen gewählten Datum wirksam. Ab diesem Datum können Sie:

- > Ihre Leistungen in Anspruch nehmen (bitte beachten Sie, dass Wartezeiten Anwendung finden können),
- > alle Funktionen der Easy Claim App und Ihres Versichertenportals nutzen,
- > Ihre Bankverbindung für Ihre zukünftigen Erstattungen hinzufügen.

3 Erster Leistungsantrag

Reichen Sie Ihren Leistungsantrag direkt über Easy Claim oder Ihr Versichertenportal ein. Mit wenigen Klicks können Sie die Art Ihrer Behandlung und Ihren Arzt angeben und die Rechnung hinzufügen. Sobald Ihr Antrag angenommen wurde, erhalten Sie Ihre Erstattung per Überweisung.

Wenn Sie Fragen haben, empfehlen wir Ihnen:

- > unsere **FAQ** aufzurufen
- > sich unter folgender Nummer an unsere Berater zu wenden:
+49 (0)221 29 29 482 0

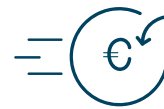
4 Antrag auf Direktabrechnung von stationären Heilbehandlungskosten

Wir bitten Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um Ihren Krankenhausaufenthalt vorzubereiten, entweder über Easy Claim oder telefonisch unter den auf Seite 2 dieses Leitfadens angegebenen Nummern. So können wir Sie an das am besten geeignete Krankenhaus verweisen.

5 Änderung des Versicherungstarifs/ Vertragsverlängerung

Während der gesamten Vertragslaufzeit können Sie Ihren Leistungsumfang ändern. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte Absatz 6 Ihrer Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Unter **+49 (0)221 29 29 482 0** erreichen Sie unsere Berater, um über Ihre persönliche Situation zu sprechen. Wir können Ihnen geeignete Lösungen anbieten.



Gut zu wissen:

Sie können den Service der Sofortüberweisung in Anspruch nehmen und so längere Banklaufzeiten vermeiden.

Dazu benötigen Sie lediglich ein Bankkonto, das in Deutschland oder im weiteren Sinne in der SEPA-Zone (in €) bei einer Bank eröffnet wurde, die diesen Service anbietet.



Wichtig

Wessentliche Schritte für die ordnungsgemäße Bearbeitung Ihrer Anträge:



Wir bitten Sie, die Originalrechnungen (und andere Belege) für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum, an dem Sie den Leistungsantrag gestellt haben, aufzubewahren. Sie könnten für die Bearbeitung Ihres Antrags von Ihnen angefordert werden.



Um Ihre Erstattungen zu erhalten, überprüfen Sie bitte, ob Sie uns Ihre Bankdaten über Ihre Easy Claim App oder Ihr Versichertenportal übermittelt haben.



Alle medizinischen Ausgaben in Höhe von 2.000 €/US\$ oder mehr bedürfen der vorherigen Zustimmung unseres Vertrauensarztes (gültig für 6 Monate). Bevor Sie diese Ausgaben tätigen, müssen Sie daher einen Antrag auf vorherige Kostenzusage mit einem detaillierten Kostenvoranschlag von dem Arzt, der die Behandlung verschreibt, ausfüllen lassen.

Sie können Ihren Antrag auf vorherige Kostenzusage direkt über die Easy Claim App einreichen:

- > Klicken Sie auf der Startseite der App auf „Anträge“ und dann auf „Vorherige Kostenzusage“,
- > Füllen Sie Ihren Antrag aus und vergessen Sie nicht, Ihren Kostenvoranschlag und die ärztliche Verschreibung für die Behandlung Ihrem Antrag hinzuzufügen.

Wenn Sie diese Vorschrift nicht einhalten, wird **eine Selbstbeteiligung von 50%** auf die Erstattung Ihrer Rechnung angewendet (außer bei Unfällen oder Notfällen). Bitte denken Sie daran, Ihren Antrag einzureichen.

2. Digitale Services für eine unkomplizierte Versicherung



1 Easy Claim, alle Ihre Serviceleistungen in der App Nr. 1 auf dem Markt

Um Ihnen das Leben im Ausland zu erleichtern, laden die Easy Claim App herunter und verwalten Sie Ihren internationalen Krankenversicherungsvertrag mit wenigen Klicks.



2 Ihr Online-Versichertenportal

Mit wenigen Klicks können Sie von Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone aus auf Ihr Versichertenportal zugreifen.



3 Die Easy Pay Card

Die neue digitale Zahlungskarte für kostenintensive Gesundheitskosten.



Die Easy Claim App

Alle Serviceleistungen in einer App



Reichen Sie Ihre Leistungsanträge ein und verfolgen Sie den Bearbeitungsstand



Sprechen Sie mit einem Arzt über die Telekonsultation



Finden Sie eine medizinische Einrichtung



Beantragen Sie die Direktabrechnung Ihrer stationären Heilbehandlung im Krankenhaus



Finden Sie sämtliche Unterlagen, die für die Inanspruchnahme der Versicherung hilfreich sind

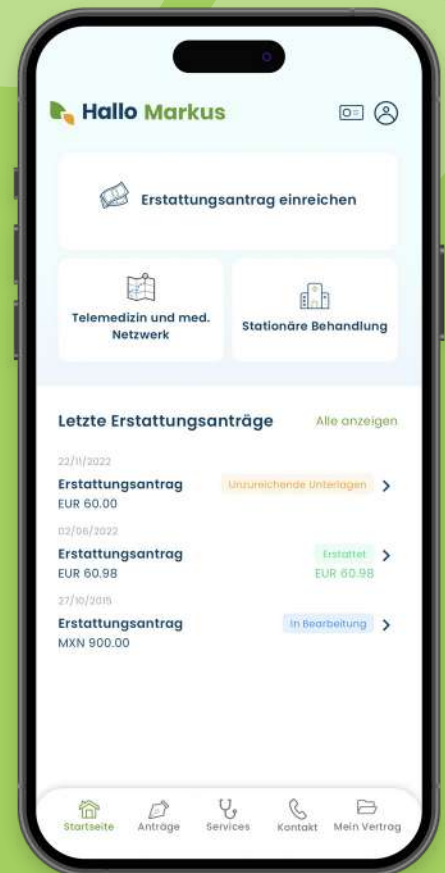
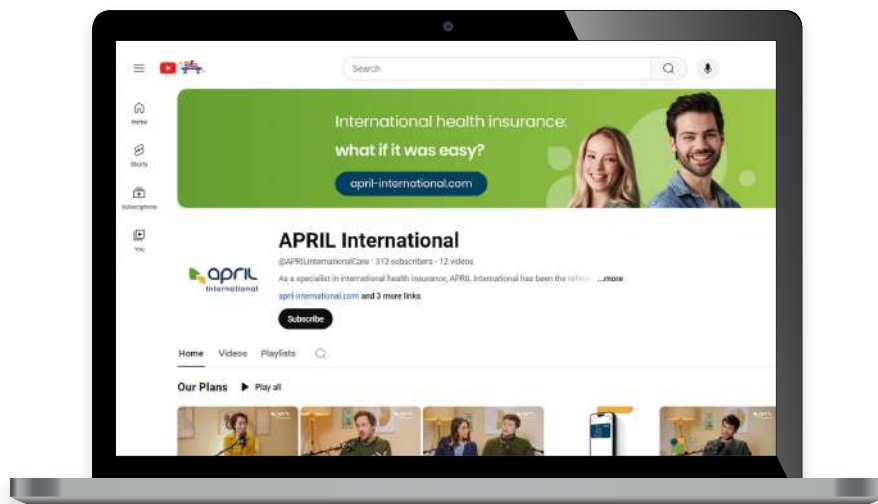


Finden und ändern Sie Ihre persönlichen Daten



Kommunizieren Sie mit Ihren zuständigen Ansprechpartnern

Weitere Informationen über die Easy Claim App finden Sie in unserem [Demovideo](#).



Laden Sie
Easy Claim
herunter

Laden im
 App Store

JETZT BEI
 Google Play

Ihr Versichertenportal

Verwalten Sie Ihre Versicherung online



Reichen Sie Ihre Leistungsanträge
über Ihren PC ein



Erhalten Sie Zugang zu Ihren Rechnungen
und zahlen Sie Ihre Beiträge online



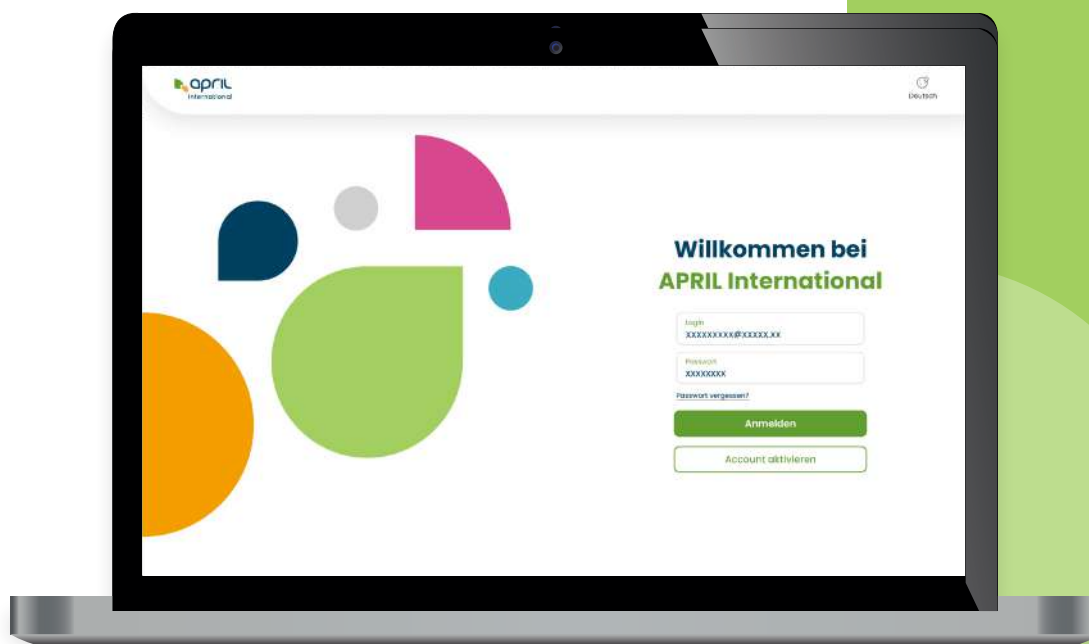
Finden und ändern Sie Ihre persönlichen
Daten



Beantragen Sie eine Vertragsänderung



Laden Sie Ihre Versicherungsbescheinigung
herunter



Zugang zu Ihrem
Online-Versichertenportal

Neu!

Die Easy Pay Card

Eine digitale Zahlungskarte für Ihre kostenintensiven Gesundheitsausgaben

Damit Sie in Zonen außerhalb unserer medizinischen Netzwerke von einem Service für Direktabrechnung profitieren können und bei kostenaufwändigen ambulanten Behandlungen keine Vorauszahlungen leisten müssen.

Diese Karte kann bei Vorlage eines Kostenvoranschlags für sämtliche medizinische Behandlungen verwendet werden, die durch Ihren Vertrag abgedeckt sind:

- > Medizinische Bildgebung: MRT, Ultraschall, Röntgenaufnahmen usw.
- > Prothesen: Zahn-, Hör- und medizinische Prothesen
- > Stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus: In bestimmten Fällen kann APRIL Ihnen eine Easy Pay Card anstelle einer klassischen Direktabrechnung gewähren
- > Sehhilfen: Brillenfassungen und -gläser, Kontaktlinsen

Achtung: Diese Karte kann Ihnen von APRIL **gegen Vorlage eines Kostenvoranschlags ausgestellt werden, der die Notwendigkeit der Ausgaben und den kostenintensiven Betrag belegt.**

Sie kann sowohl für Notfälle als auch für vorgesehene Behandlungen verwendet werden.



Einen Kostenvoranschlag
einreichen

Verwendung der Easy Pay Card



Antrag zur Erstellung der Easy Pay Card

Im Falle einer kostenintensiven Behandlung übermitteln Sie uns den entsprechenden Kostenvoranschlag.



Bereitstellung der Easy Pay Card

Ihre Karte wird umgehend mit dem entsprechenden Betrag für die geplante Behandlung aufgeladen. Sie können Ihre Karte in Ihrer Wallet-App registrieren.



Medizinische Behandlung

Sie suchen den Arzt oder die medizinische Einrichtung auf, unterziehen sich der Behandlung und begleichen die Rechnung mit Ihrer Easy Pay Card.



Rechnung

Sie übermitteln uns Ihre Behandlungsbelege über Ihre App.

3. Zählen Sie auf unsere Begleitung für sämtliche medizinische Verfahren 24/7 und weltweit



2,2 Millionen gelistete medizinische Einrichtungen weltweit

Finden Sie unsere Partnereinrichtungen (Krankenhäuser, Ärzte und Apotheken) über die Easy Claim App.



Sie wurden notfallbedingt ins Krankenhaus eingewiesen

Wir sind 24/7 unter den Notrufnummern erreichbar, die auf Ihrer Versichertenkarte stehen (über die Easy Claim App verfügbar und in Ihrer Wallet-App herunterzuladen).



Sie müssen zeitnah stationär behandelt werden

Stellen Sie Ihren Antrag auf Direktabrechnung so schnell wie möglich über Easy Claim, damit wir Sie auf Ihrem Behandlungsweg begleiten können: Unser Ärzteteam berät Sie über die verschriebene Behandlung, verweist Sie an die am besten geeignete Einrichtung und organisiert die Bezahlung Ihrer Rechnung beim Krankenhaus.



Ein Arzt nur einen Klick entfernt und das 24/7

Dank des in Ihrem Vertrag enthaltenen Telekonsultations-services in Partnerschaft mit Teladoc Health, dem weltweit führenden Anbieter von Telemedizin.

Teladoc
HEALTH



Medizinischer Orientierungs-service

Unser medizinisches Expertenteam hilft Ihnen bei der Vorbereitung eines Krankenhausaufenthalts oder einer Langzeitbehandlung, indem es das Behandlungsprotokoll überprüft und geeignete Einrichtungen empfiehlt. Wir prüfen, ob die Tarife mit den Behandlungen und Ihrem Behandlungsort übereinstimmen.

Gegebenenfalls müssen wir Sie auf missbräuchliche Kosten aufmerksam machen und Ihnen alternative Behandlungseinrichtungen vorschlagen, um Ihnen eine bessere Versorgung zu garantieren.

Ein Arzt 24/7 telefonisch verfügbar

1

Telekonsultation:

Mit dieser Serviceleistung können Sie eine vertrauliche ärztliche Beratung einholen. Reichen Sie Ihre Anfrage über die Easy Claim App ein und innerhalb von **3 Stunden** nimmt ein Arzt in der Sprache Ihrer Wahl Kontakt mit Ihnen auf, und das weltweit und **24/7**. Einfache und bequeme Anwendung, wo auch immer Sie sich auf der Welt befinden. Sie brauchen keinen Arzt mehr aufzusuchen!

Um diese Serviceleistung in Anspruch zu nehmen:

- > öffnen Sie über die Startseite der Easy Claim App die Rubrik „Services“
- > wählen Sie die Option „Telekonsultation“
- > füllen Sie mit wenigen Klicks das Kontaktformular aus und versenden Sie Ihre Anfrage

Falls notwendig, kann der Arzt eine ärztliche Verordnung ausstellen.

Die Telekonsultation ist kein Notfalldienst. Begeben Sie sich im Notfall in das nächstgelegene Krankenhaus.

Diese Serviceleistung ist sehr nützlich:

- > bei leichten Beschwerden wie grippeähnlichen Symptomen, Kopfschmerzen, Halsschmerzen, usw.
- > um Informationen über eine laufende Behandlung zu erhalten
- > um Ihnen bei der Vorbereitung eines Auslandsaufenthaltes zu helfen
- > für die Ausstellung von ärztlichen Verschreibungen **überall auf der Welt**

2

Ärztliche Zweitmeinung

Mit dieser neuen Serviceleistung können Sie mit einem der 50.000 Fachärzte des TeladocHealth Netzwerks in Kontakt treten und eine ärztliche Zweitmeinung zu einer Diagnose und der empfohlenen Behandlung einholen. Nach Einsicht Ihrer Krankenakte wird sich ein medizinischer Experte innerhalb von 24 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen eine gezielte und Ihrer Situation entsprechende Beratung zu gewährleisten.

Um diese Serviceleistung in Anspruch zu nehmen:

- > öffnen Sie in der Easy Claim App die Rubik „Services“
- > wählen Sie die Option „Ärztliche Zweitmeinung“
- > füllen Sie mit wenigen Klicks das Kontaktformular aus und versenden Sie Ihre Anfrage



Die Abläufe im Fall einer stationären Heilbehandlung im Krankenhaus im Überblick

Im Fall einer



im Voraus geplanten stationären Heilbehandlung



Nehmen Sie spätestens fünf Tage vor Ihrer Krankenhausaufnahme Kontakt zu uns auf.

Heilbehandlung einzureichen, öffnen Sie auf Ihrer App Easy Claim die Rubrik „Anträge“ und dann „Stationäre Behandlung“

Dieses Verfahren ist sehr wichtig. Achten Sie darauf, es zu befolgen; Andernfalls wird eine Selbstbeteiligung von 50 % auf Ihren Leistungsantrag angewendet.



Bereiten Sie Ihre Unterlagen vor:

- > alle medizinischen Unterlagen, die mit Ihrem Krankenhausaufenthalt im Zusammenhang stehen*
- > den Kostenvoranschlag des Krankenhauses mit den Arzthonoraren und Verweis auf Honorarzuschläge
- > die Kosten für ein Einzelzimmer

Reichen Sie Ihren Antrag über die Mobile-App Easy Claim ein.



Wir prüfen die von Ihnen eingereichten Unterlagen, und unser Vertrauensarzt erteilt sein **Gutachten innerhalb von fünf Tagen**. Im Fall einer positiven Stellungnahme senden wir Ihnen die Zustimmung zur Kostenübernahme per E-Mail zu und leiten Sie an das zuständige Krankenhaus weiter.



Das Krankenhaus sendet uns die Rechnung zu und wir leisten die Zahlung der stationären Heilbehandlungskosten direkt an das Krankenhaus.



notfallbedingten stationären Heilbehandlung



Kontaktieren Sie uns schnellstmöglich

Ihrer Versichertenkarte angegebenen Notfallnummern (die auch auf Seite 2 dieses Leitfadens sowie auf Ihrer Easy Claim App zu finden sind) und bereiten Sie folgende Unterlagen vor, die Sie uns per E-Mail an hospitalisation.expats@april-international.com senden können:

- > die Bescheinigung der Notaufnahme o. ä.
- > den Unfallbericht, sofern vorhanden



Innerhalb von vier Stunden nach Eingang Ihrer vollständigen Unterlagen prüfen wir Ihren Antrag zusammen mit unserem Vertrauensarzt.

Bei einem positiven Gutachten leiten wir die Zustimmung zur Kostenübernahme an das Krankenhaus weiter.



Nach Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus senden Sie uns bitte den Behandlungs- bzw. den Krankenhausbericht an folgende E-Mail-Adresse zu:

hospitalisation.expats@april-international.com



Das Krankenhaus sendet uns die Rechnung zu und wir leisten die Zahlung der stationären Heilbehandlungskosten direkt an das Krankenhaus.

*Das von Ihrem Arzt ausgefüllte Formular „Vertrauliche medizinische Bescheinigung“ oder ein gleichwertiges Dokument, die Verordnung Ihres Arztes, den Arztbericht, die Befunde von CTs, Laboranalysen, Strahlendiagnostik usw. im Zusammenhang mit dem Krankenhausaufenthalt

Wo können Sie sich behandeln lassen?

Medizinischer Orientierungsservice

Sie haben die freie Wahl, welchen Arzt oder welches Krankenhaus Sie aufsuchen möchten

Da es jedoch manchmal schwierig ist, zu wissen, wen man aufsuchen soll, und da die Medizin manchmal auch einen kommerziellen Charakter hat, der auf Kosten der Qualität der Pflege geht, bieten wir Ihnen einen medizinischen Orientierungsservice an. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie einen Teil der Kosten selbst tragen müssen, wenn Sie einen Arzt aufsuchen oder sich in eine medizinische Einrichtung begeben, die unangemessene Kosten erhebt. Zögern Sie nicht, uns zu befragen, um die richtige medizinische Einrichtung auszuwählen.

Wie funktioniert dieser Service?

Sie möchten sich über Ärzte und medizinische Einrichtungen in Ihrer Nähe informieren? Über Ihre Easy Claim App haben Sie Zugriff auf die Liste der medizinischen Einrichtungen in unserem Netzwerk. Unsere Berater können Sie auch begleiten.

Sie müssen sich einer stationären Behandlung im Krankenhaus unterziehen? Wir helfen Ihnen bei der Vorbereitung Ihres Krankenhausaufenthalts:

1. Unser Ärzteteam prüft den Ihnen vorgeschlagenen Behandlungsplan, um sicherzustellen, dass er Ihrem Gesundheitszustand angemessen ist. Wir empfehlen Ihnen qualitativ hochwertige medizinische Einrichtungen, die für Ihre Situation geeignet sind. Wir können Ihnen auch eine zweite medizinische Meinung bei einem Arzt vor Ort oder in Ihrem Heimatland anbieten.

2. Wir achten darauf, dass die Kosten, die Ihnen vorgeschlagen werden, mit der verschriebenen Behandlung und dem Ort, an dem Sie behandelt werden, abgestimmt sind.

Da diese Kosten stark abweichen können und um missbräuchliche Praktiken zu verhindern, verfügen wir seit über 30 Jahren über jährlich aktualisierte Datenbanken mit Referenztarifen. Auf diese Weise stellen wir Ihnen ein Netzwerk von fast 2 Millionen Partnern aus dem Gesundheitswesen zur Verfügung, die qualitativ hochwertige Behandlungen zu kontrollierten Tarifen anbieten.

Wenn ein Leistungsantrag als unangemessen oder ungewöhnlich im Vergleich zu den üblichen Kosten angesehen wird, behalten wir uns das Recht vor, den Betrag Ihrer Erstattung zu begrenzen oder Ihren Antrag abzulehnen.

Wenn Sie einen Arzt aufsuchen, der nicht von APRIL International empfohlen wird, und die Kosten die örtlichen Normen übersteigen (außer bei lebensbedrohlichen Notfällen), müssen Sie mit einem Selbstbehalt von 20% rechnen.

3. In einigen Fällen kann unsere Analyse dazu führen, dass wir Ihnen eine Verlegung in ein anderes Krankenhaus oder eine Rückführung in Ihr Heimatland nahelegen. In diesem Fall wird Ihnen jede Alternative aufgezeigt, die für Sie sinnvoll sein könnte.

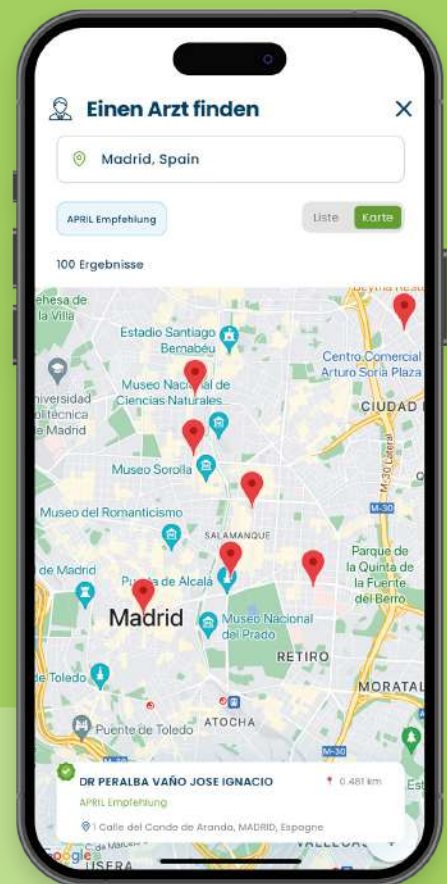
Mit Ihrem Einverständnis werden wir die für Ihre Situation am besten geeignete Lösung umsetzen. Wir rufen Sie während Ihres gesamten Aufenthalts und nach Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus regelmäßig an, um Ihnen die bestmögliche Betreuung zu gewährleisten.

Sie haben eine Erkrankung, die eine besondere Betreuung erfordert?

1. Unser Ärzteteam prüft Ihren Behandlungsplan und empfiehlt Ihnen qualitativ hochwertige medizinische Einrichtungen, die auf Ihre medizinische Situation zugeschnitten sind.

2. Bei hohen Ausgaben, die regelmäßig anfallen, kann eine Direktabrechnung durch APRIL bei Ihrer medizinischen Einrichtung erfolgen.

In jedem Fall sorgen wir dafür, dass Sie Zugang zu einer qualitativ hochwertigen medizinischen Versorgung zu angemessenen und marktüblichen Preisen erhalten.



Zu beachten:

Für jede stationäre oder ambulante Behandlung in den USA ist die Nutzung der von unserem Partner Global Excel angebotenen medizinischen Netzwerke angeraten.

4. Die optionalen Versicherungs- leistungen





Überprüfen Sie auf Ihrer Versicherungsbescheinigung, welche Leistungen Sie in Anspruch nehmen können.

■ **Umfassende Assistance-Versicherung**

Sie müssen aufgrund des Ablebens oder des Krankenhausaufenthalts eines Familienmitglieds in Ihr Heimatland zurückkehren?

Sie müssen sich einer stationären Heilbehandlung im Krankenhaus unterziehen und möchten ein Familienmitglied an Ihrer Seite haben?

Sie benötigen eine Evakuierung im Falle eines Terroranschlags oder einer Naturkatastrophe?

Sie benötigen eine Übersetzung eines administrativen Dokuments in Ihre Muttersprache?

Um die Assistance-Leistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, sich systematisch mit Europ Assistance in Verbindung zu setzen, bevor Sie irgendwelche Schritte einleiten.

Kontaktieren Sie unsere Assistance-Beauftragten rund um die Uhr:

> per Telefon: **+33 (0)1 41 61 23 25**

> per E-Mail: **aic@ea-gcs.com**

Die Berater werden sich dann darum kümmern, die am besten geeignete Lösung entsprechend Ihrer Situation zu finden.

■ **Versicherung des Gepäcks und der persönlichen Gegenstände**

Sie haben Ihr Gepäck verloren oder es wurde beschädigt?

Ihr Vertrag sieht eine Entschädigung von bis zu 1.000 €/US\$ für den Verlust, die Beschädigung oder die Zerstörung Ihres Gepäcks und Ihrer persönlichen Gegenstände vor.

Um diese Leistung in Anspruch zu nehmen:

Sie müssen den Schaden innerhalb von 5 Werktagen nach der Beschädigung schriftlich beim Versicherer anzeigen. Nach Ablauf dieser Frist behält sich der Versicherer das Recht vor, jeden Antrag abzulehnen. Gehen Sie dazu auf die Website **<https://www.chubbclaims.com/ace/fr-fr/welcome.aspx>**. Füllen Sie das Formular mit Ihrer Vertragsnummer und den Einzelheiten zu Ihrem Fall aus.

■ **Privathaftpflichtversicherung**

Sie (oder eines Ihrer Familienmitglieder) verursachen einem Dritten einen Schaden?

Ihre Privathaftpflichtversicherung übernimmt die finanziellen Folgen von Personen- und Sachschäden, die Sie unbeabsichtigt einem anderen zufügen. Ihre Kinder sind im Rahmen ihrer schulischen und außerschulischen Aktivitäten ebenfalls versichert.

Um diese Leistung in Anspruch zu nehmen:

Sie müssen dem Versicherer, sobald Sie davon Kenntnis haben, spätestens jedoch innerhalb von 15 Tagen, jeden Schadensfall, der die Deckung des Vertrags nach sich ziehen könnte, unter Angabe der detaillierten Umstände und Folgen per E-Mail an **France.DeclarationsRC@Chubb.com** melden.

■ **Sterbe- und Pflegekapital**

Sie haben sich dafür entschieden, die Zukunft Ihrer Familie im Falle Ihres Ablebens durch Krankheit oder Unfall zu schützen.

Diese Leistung besteht in der Auszahlung eines Kapitals an den/die bei Ihrem Vertragsabschluss angegebenen Begünstigten, wenn Sie vor Ihrem 65. Geburtstag versterben. Die Höhe des ausgezahlten Kapitals wird verdoppelt, wenn der Tod durch einen Unfall verursacht wurde. Außerdem wird Ihnen das Kapital im Falle eines vollständigen und unumkehrbaren Verlusts der Selbstständigkeit in voller Höhe ausgezahlt.

Um diese Leistung in Anspruch zu nehmen:

Die Meldung des Ablebens oder des vollständigen und unumkehrbaren Verlusts der Selbstständigkeit muss uns zusammen mit den in Absatz 7.4 Ihrer Allgemeinen Versicherungsbedingungen aufgelisteten Belegen per Post oder E-Mail zugesandt werden.

■ **Krankentagegeld bei ärztlich festgestellter Arbeitsunfähigkeit aus medizinischem Grund**

Sie möchten Ihr Einkommen vor den Folgen einer Krankheit oder eines Unfalls schützen?

Diese Leistung besteht darin, Ihnen ein Tagegeld oder eine Jahresrente zu zahlen, wenn Sie aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls arbeitsunfähig werden.

Um diese Leistung in Anspruch zu nehmen:

Sie müssen uns per Post oder E-Mail Ihre Arbeitsunfähigkeitsklärung zusammen mit den in Absatz 7.5 Ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgelisteten Belegen zusenden.

APRIL– Versicherung leicht gemacht

APRIL ist der führende Versicherungsmakler in Frankreich mit einem Netzwerk von 15.000 Maklern im Partnerverbund.

Die 2.400 Mitarbeiter von APRIL haben den Ehrgeiz, ihren Kunden und Partnern – Privatpersonen, Freiberufler und Unternehmen – in den Bereichen Gesundheit und Vorsorge für Privatpersonen, Freiberufler und Kleinunternehmen, Kreditversicherung, internationale Krankenversicherung, Sach- und Unfallversicherung sowie Vermögensverwaltung eine außergewöhnliche Erfahrung zu vermitteln, bei der sich persönliche Beratung und Technologie auf ideale Weise verbinden.

Mit Blick auf das gesamte Jahr 2023 strebt APRIL danach, ein flexibler digitaler Omnichannel-Anbieter mit einem herausragenden Kundenerlebnis zu werden. Gleichzeitig zielt APRIL auf die Marktführerschaft in seinen Märkten und verpflichtet sich auf Themen der gesellschaftlichen Verantwortung, die im Konzept „Oxygen“ dargestellt sind.

Die APRIL Gruppe ist in mehr als 18 Ländern tätig und verzeichnete 2023 einen Umsatz von über 630 Mio. €.

Für jede Situation im Ausland die richtige internationale Versicherungslösung

Ob als Student, Praktikant, Work and Travel-Teilnehmer, Arbeitnehmer oder Rentner, ob Sie allein reisen oder mit der Familie, APRIL International begleitet Sie während Ihres Auslandsaufenthaltes mit einer umfangreichen, an Ihre Bedürfnisse und Ihr Budget anpassbaren Palette an Versicherungslösungen.

**Kontaktieren Sie
einen unserer 20.000
Vertriebspartner
oder die
APRIL Kundenbetreuung**

Firemensitz APRIL International Care France:

14 rue Gerty Archimède – 75012 Paris – FRANCE
www.april-international.com

S.A.S. (frz. Vereinfachte Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 200.000 €
Handelsregister Paris 309 707 727 – Versicherungsvermittler
Eingetragen im ORIAS – Verzeichnis unter der Nr. 07 008 000 – (www.orias.fr)
Autorité de Contrôle Prudentiel et Résolution (Aufsichts- und Kontrollbehörde)
4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09 – FRANKREICH.
Produkt, entwickelt und verwaltet durch APRIL International Care France und versichert
durch Groupama Gan Vie (Krankenversicherung, Sterbekapital und Krankentagegeld)
und Chubb European Group SE (Assistance- und Privathaftpflichtversicherung).
NAF6622Z – USt. -Identifikationsnummer: FR60309707727


International

VERSICHERUNG LEICHT GEMACHT