



Krankenversichert, als wären Sie zuhause. **Nur besser.**

Internationale Krankenversicherung für Expats

So funktioniert es

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, rufen Sie uns einfach an oder nutzen Sie Ihre Assist-App. Wir berechnen den Betrag, der für die Behandlung benötigt wird, und laden ihn direkt auf Ihre PassportCard. Mit der Karte können Sie dann den Arzt bezahlen.*

Die Karte können Sie für Arztbesuche, den Kauf von verschreibungspflichtigen Medikamenten, Labortests, bildgebende Diagnoseverfahren und in der Notaufnahme verwenden.

Keine Vorkasse, kein Papierkram oder langwierige Rückerstattungen. **Ganz einfach!**

Mit der PassportCard bezahlen

Der Online-Prozess von PassportCard wird über die Assist App abgewickelt, in der die Mitglieder medizinische Leistungen auswählen und die entsprechenden Zahlungen direkt auf ihre Karte laden lassen können. Zusätzlich steht ein 24/7-Kundenservice in Hamburg zur Unterstützung bereit.



1. Aufladen der Karte

Durch einfaches Antippen in der App oder durch einen Anruf bei unserem hauseigenen 24/7-Service-Support, der Ihnen in 10 Sekunden antwortet.



2. Einfaches Bezahlen

Zahlung beim Arzt / in der Apotheke innerhalb von 24 Stunden nach dem Aufladen.

Digital speichern & überall nutzen



*Für die USA gilt: Die USA-Tarife beinhalten Zuzahlungen und die Karte kann in den USA nicht verwendet werden.

Warum ist PassportCard genau richtig?



Freie Arztwahl

Mit der PassportCard sind Sie nicht auf einen kleinen, spezifischen Ärztekreis beschränkt. Im Prinzip akzeptiert jeder Arzt die PassportCard, der auch eine Mastercard akzeptiert. Wir empfehlen Ihnen gerne Ärzte vor Ort, aber Sie haben stets die Freiheit, den Arzt zu wählen, bei dem Sie sich am wohlsten fühlen.



Zugang zu sofortiger Hilfe,
Tag und Nacht

Müssen Sie einen Arzttermin als Teil einer laufenden Behandlung ausmachen? Haben Sie Ihr Rezept verloren? Gründen Sie eine Familie? Ob akut oder für die Zukunft, wir helfen Ihnen bei allen Fragen. Sie haben auch die Möglichkeit, sich im Rahmen unseres telemedizinischen Angebotes bequem von Zuhause aus von einem erfahrenen Ärzte-Team zu einer Vielzahl medizinischer Themen beraten zu lassen.

Wir fangen Sie auf und ermöglichen es Ihnen, Ihr neues Zuhause sorgenfrei zu genießen. Unser Experten-Team in Hamburg ist rund um die Uhr für Sie erreichbar. Sie sprechen immer persönlich mit einem echten Menschen, der innerhalb von 10 Sekunden antwortet.



Krankenversichert
rund um die Uhr

Egal wohin Sie gehen oder wie das lokale Gesundheitssystem funktioniert, wir sind 24/7 über WhatsApp, Chat auf unserer Website, Telefon und E-Mail für Sie da. Mit PassportCard werden Sie genauso behandelt wie zuhause. Dabei spielt es keine Rolle, wie komplex das medizinische Problem oder wie dringend die Behandlung ist – wir finden immer einen Weg, Ihnen zu helfen.

Flug verspätet? Entspannen Sie in der Flughafen-Lounge – mit dem Flight Delay Benefit von PassportCard!

Wir wissen, dass unsere Kund:innen weltweit unterwegs sind und möchten, dass Sie stressfrei fliegen.

Als Mitglied der globalen Krankenversicherung von PassportCard erhalten Sie Zugang zu dem Flight Delay Benefit, einem kostenlosen Premium-Service. Wenn Ihr Flug mehr als 90 Minuten Verspätung hat, können Sie sich in einer der 1.200 Lounges an über 650 Flughäfen weltweit entspannen.

Genießen Sie kostenlosen Internetzugang und Erfrischungen, während Sie warten! In allen Plänen enthalten.



Flug registrieren

Melden Sie sich bis 6 Stunden vor Abflug über unser Self-Service-Portal an. Geben Sie Ihre Daten und Fluginformationen ein, um Ihre Registrierung zu bestätigen.



Flug verspätet?

Wenn Ihr Flug um mehr als 90 Minuten Verspätung hat, erhalten Sie einen Gutschein für den kostenlosen Lounge-Zugang direkt per E-Mail.



Lounge genießen

Genießen Sie unbegrenztes WLAN und kostenlose Erfrischungen in einer komfortablen Lounge, während Sie warten



Erfahren Sie mehr oder registrieren sie jetzt schon Ihren nächsten Flug unter: <https://www.passportcard.de/flugversaetungen>



Unsere Service-Charta

Wir sind bestrebt, den bestmöglichen Service zu bieten.
Ihre Bedürfnisse stehen dabei im Mittelpunkt unseres Handelns.

Unsere Kernwerte:

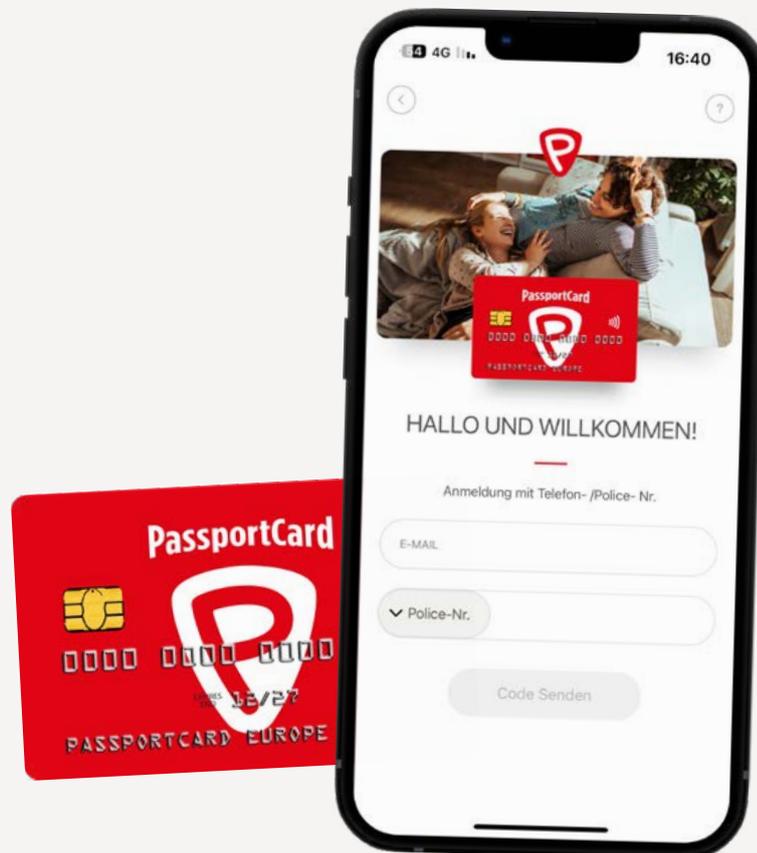
- ✓ Echte Sorge um die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden
- ✓ Professionalität
- ✓ Integrität und Fairness
- ✓ Volle Transparenz
- ✓ Wir respektieren und schützen die Privatsphäre unserer Kunden
- ✓ Exzellenter Service
- ✓ Zugang zur Gesundheitsfürsorge für jeden und überall

Diese Charta ist unser Versprechen an Sie:

Werte	Unsere Dienstleistung	Unser Anspruch
Erreichbarkeit	Kunden-Service-Center	24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr.
	Gebührenfrei telefonieren	Mit unserer kostenlosen Servicenummer.
	WhatsApp	Wir sind rund um die Uhr per WhatsApp erreichbar: + 49 170 210 1616.
Management-Verantwortung für Ihr persönliches Wohlergehen	Call Center für medizinische Beratung	24 am Tag, 365 Tage im Jahr.
	Kontakt zum Teamleiter	Innerhalb eines Arbeitstages.
Bezahlen von medizinischen Dienstleistungen	Medizinische Notfälle	Unsere Mitarbeiter sind für den Umgang mit medizinischen Notfällen geschult. Wenn Sie es jedoch wünschen, wird ein Teamleiter Sie umgehend zurückrufen.
Transparenz und Vertrauen	Ansprüche und Erstattungen	Nach dem Einreichen eines Anspruchs: Bei Anspruch auf Rückerstattung gemäß Ihren Versicherungsbedingungen bearbeiten wir den Anspruch innerhalb von fünf Werktagen (nachdem wir alle für Ihren Anspruch relevanten Dokumente erhalten haben).
Schnelle Antworten	Änderungen des Versicherungsschutzes	Wir benachrichtigen Sie zwei Monate im Voraus über jede Änderung Ihres Versicherungsschutzes.
	PassportCard Webseite & mobile App	Als Mitglied können Sie viele Services auf unserer Webseite und App nutzen: <ul style="list-style-type: none">• Überprüfen Sie Ihre Versicherungspolice.• Sehen Sie sich Ihren Anspruchsstatus und Ihre persönlichen Deckungsgrenzen an.• Suchen Sie nach medizinischen Dienstleistern in Ihrer Nähe.• Senden Sie uns Online-Anfragen und vieles mehr.
	Ihr Anspruch auf Krankenversicherung	Sie werden innerhalb eines Werktages über Ihre Versicherbarkeit informiert (sobald wir alle Informationen erhalten haben). Wenn Sie gegen unsere Entscheidung Widerspruch einlegen möchten, erhalten Sie innerhalb von 7 Tagen eine Antwort (sobald uns alle für den Widerspruch relevanten Informationen und Unterlagen vorliegen).
	Email Anfragen	Unsere Antwortzeit auf Emails beträgt maximal 8 Stunden. (einfach Email an kundenbetreuung@passportcard.de senden).
	Krankenhausaufenthalt und geplante Eingriffe	Die Leistungszusage wird innerhalb von 7 Tagen ausgestellt (sobald wir alle relevanten Informationen und Unterlagen erhalten haben).

Der PassportCard-Tarif wird von der Association for Insurance Coverage angeboten, einem Verein nach dem französischen Vereinsgesetz von 1901 und versichert von AWP Health & Life SA (Allianz Partners), Teil der Allianz-Gruppe und MGEN/VyV-IB (MGEN). Der Tarif wird von PassportCard Europe („PassportCard“) vermittelt und verwaltet. PassportCard erhält hierfür eine Verkaufsprovision von seinen Trägern. PassportCard ist ein in Deutschland eingetragener Versicherungsvermittler mit Registernummer HRB 158858 als Gesellschaft mit beschränkter Haftung. Die eingetragene Adresse ist Kaiser-Wilhelm-Straße 93, 20355 Hamburg, Deutschland.

Wie nutze ich die PassportCard Assist App?



In Partnerschaft mit



Wie melde ich mich an?

Schritt 1

Geben Sie Ihre persönlichen Daten und Ihre Policen- oder Telefonnummer ein. Sie können im Dropdown-Menü auswählen, was Sie bevorzugen.

Schritt 2

Geben Sie den Bestätigungscode ein, den wir Ihnen per E-Mail oder SMS gesendet haben.



Melden Sie sich mit Ihrem Fingerabdruck
oder Face ID an.

Sie können Ihre Identifikationspräferenz nach dem ersten
Login aktualisieren.

Wie funktioniert es?*

Laden Sie vor Ihrem Arztbesuch einfach die App herunter und laden Sie die Karte auf. Die Karte kann zum Zahlen von Arztbesuchen, dem Kauf von verschreibungspflichtigen Medikamenten, Labortests, bildgebenden Diagnoseverfahren und in der Notaufnahme verwendet werden.

Keine Vorauszahlung, keine Formulare, kein Warten auf Rückerstattung – ganz einfach!



1. App herunterladen

Laden Sie vor Ihrem Arztbesuch einfach die App herunter.



2. Karte aufladen

Laden Sie die Karte mit unserem Geld auf.



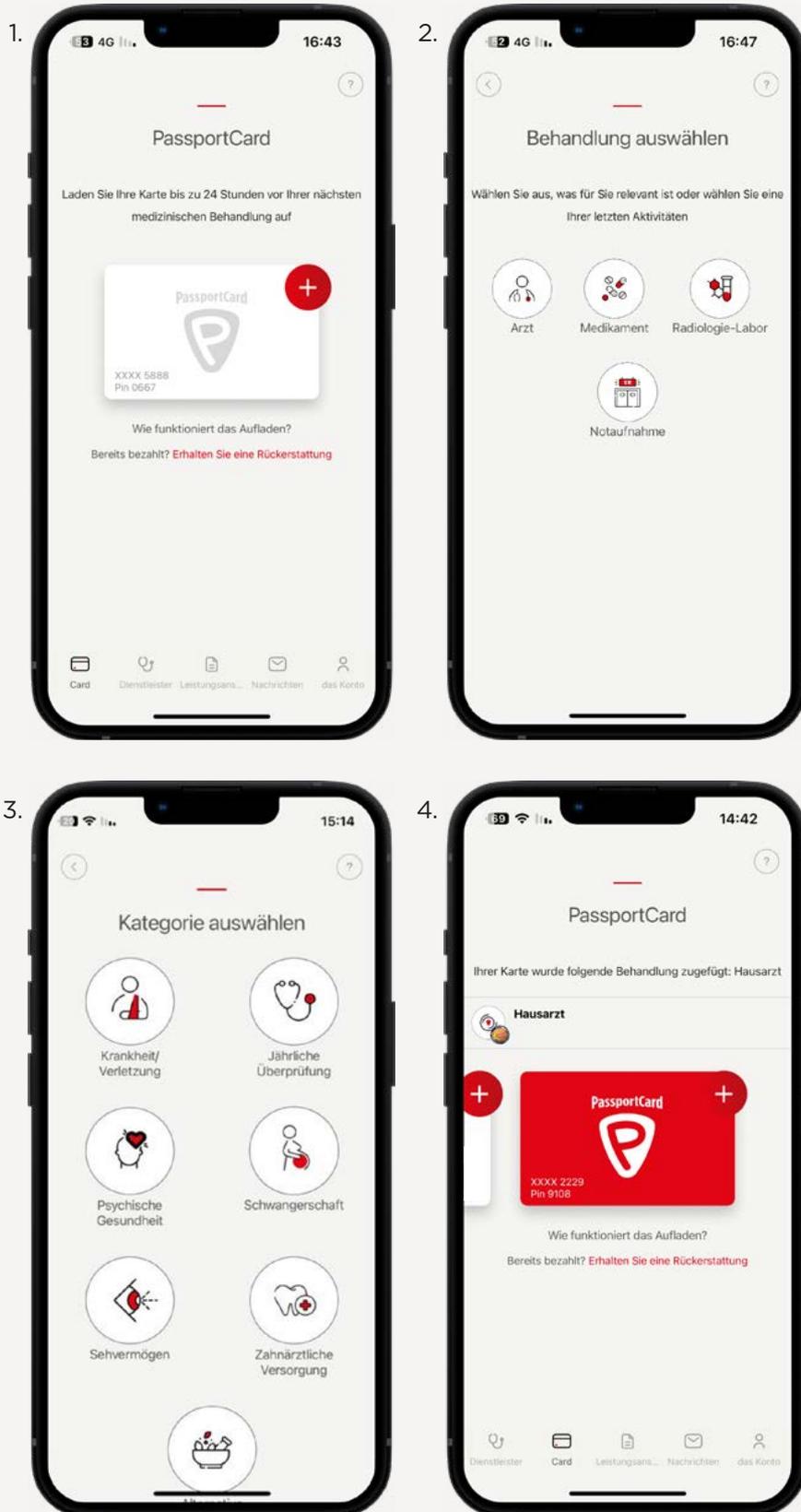
3. Schnell bezahlt

Sie nutzen die Karte wie eine normale Debit-Karte und bezahlen mit ihr den Arzt. Das war es schon.

* Gilt nicht für die USA

Wie lade ich die Karte auf?

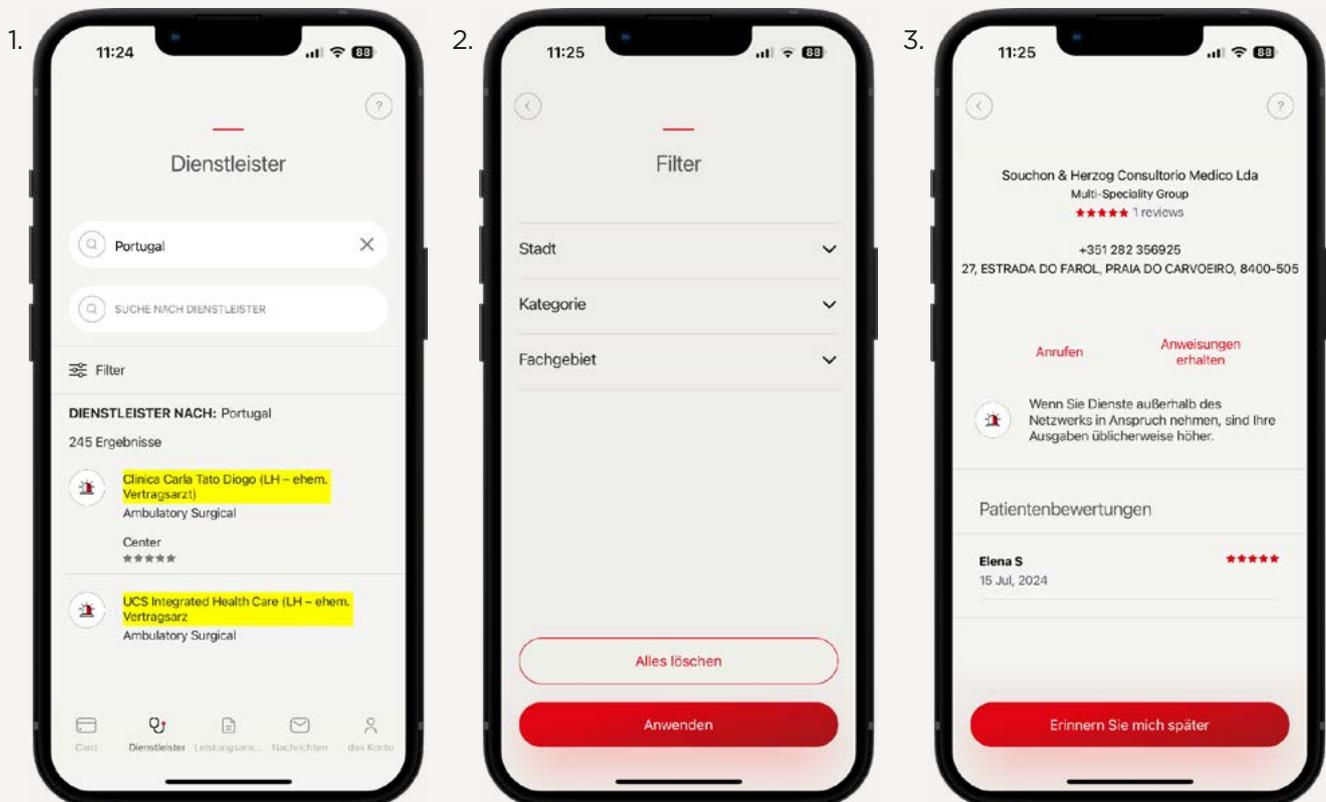
Laden Sie Ihre PassportCard auf und zahlen Sie mit der Karte Ihre medizinischen Rechnungen wie Arztbesuche, verschreibungspflichtige Medikamente oder Labortests. Dieser Service ist mit Ausnahme der USA weltweit erhältlich.



Wie finde ich medizinische Dienstleister?

2

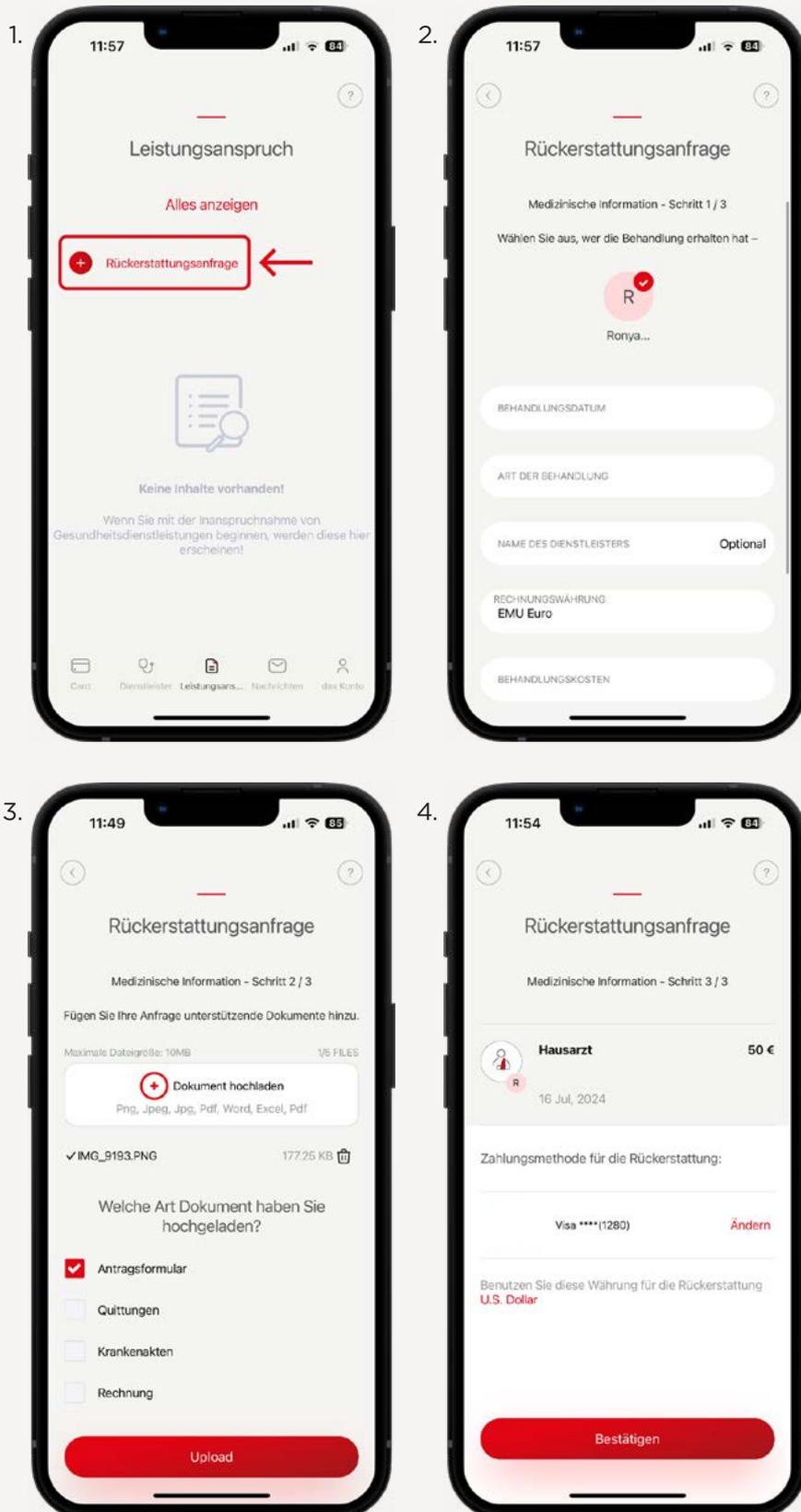
Wählen Sie einfach Ihren eigenen Service oder Arzt, dem Sie vertrauen und der am besten zu Ihnen passt, überall auf der Welt. Suchen Sie nach medizinischen Dienstleistern in Ihrer Nähe und sehen Sie sich deren Bewertungen an.



Wie kann ich Rückerstattungen nachverfolgen?

3

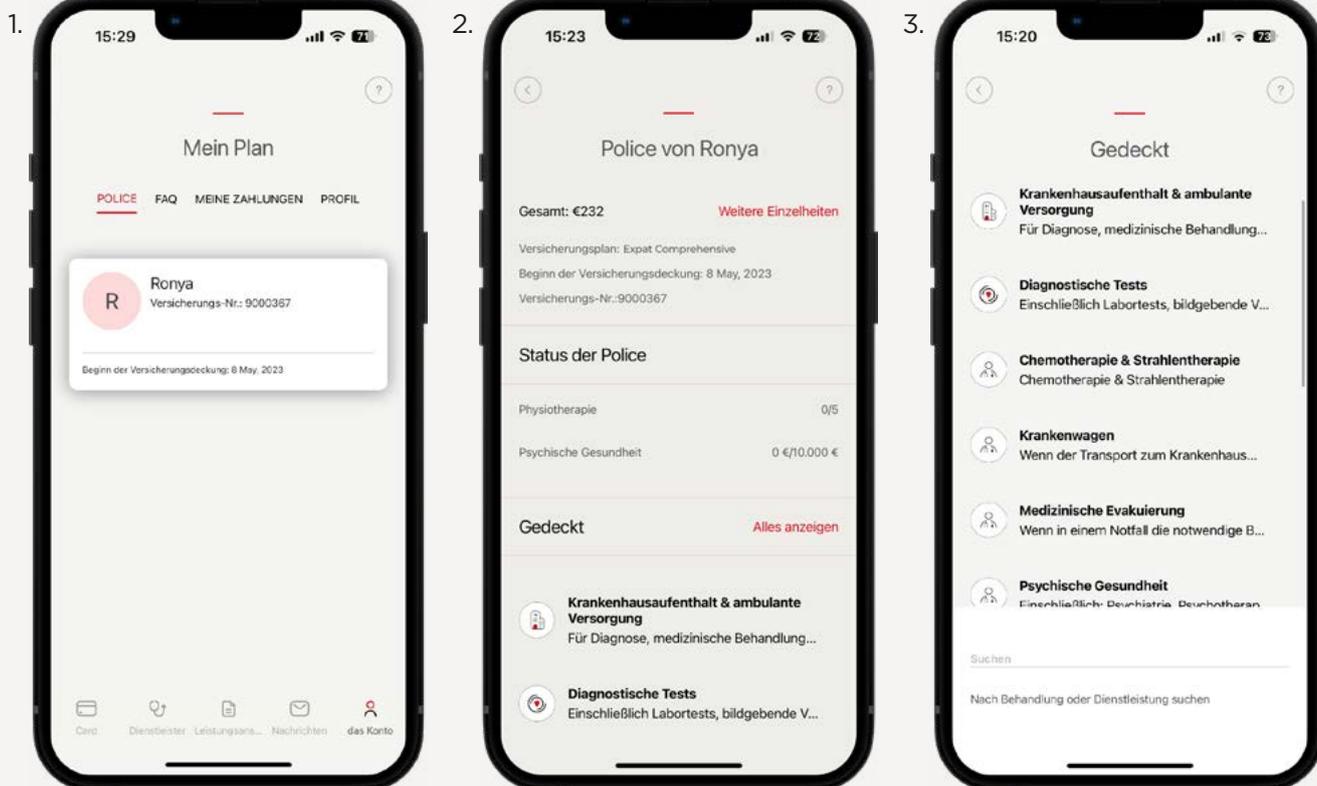
Wenn Sie die PassportCard einmal nicht nutzen und stattdessen Rückerstattung wünschen, können Sie das einfach über die App erledigen. Anträge auf Rückerstattung online einreichen, mit dem Handy Rechnungen hochladen und den Status der Rückerstattung nachverfolgen.



Wo kann ich meinen Versicherungsplan einsehen?

4

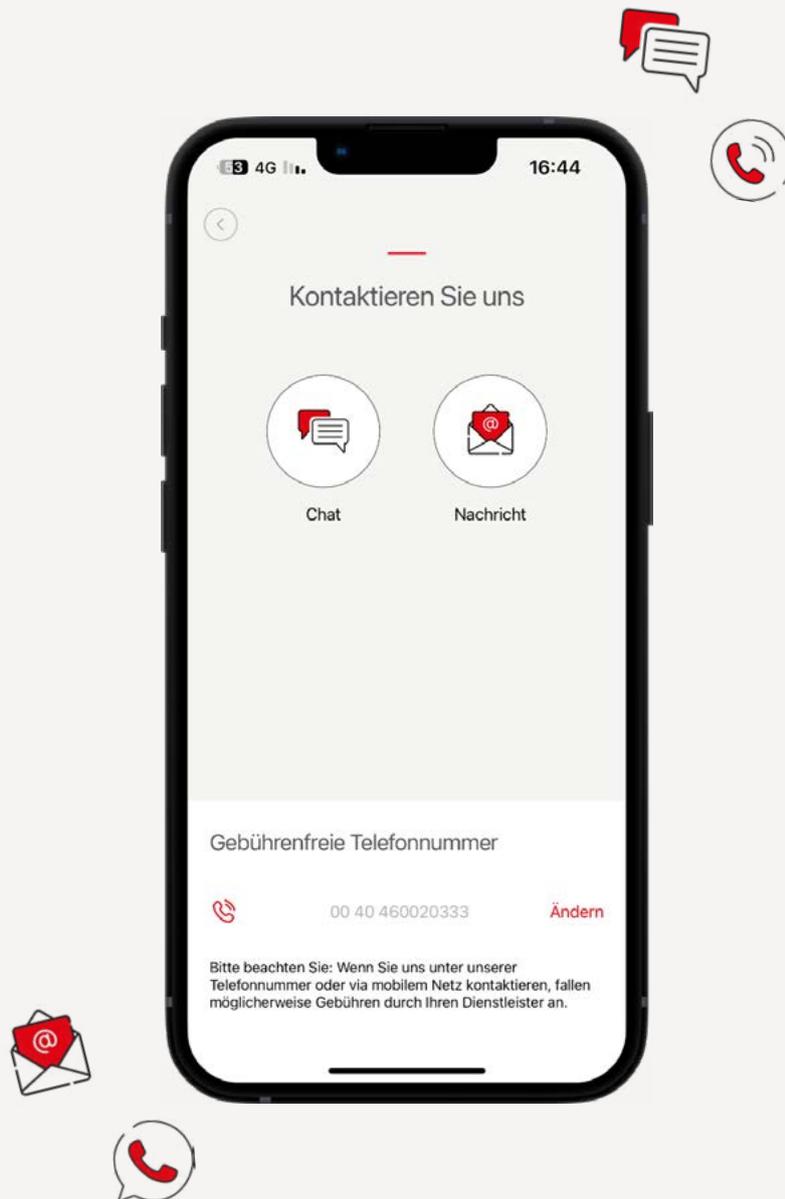
Sie können Ihren monatlichen Beitrag, Ihren Versicherungsplan und die abgedeckten Leistungen einsehen, sowie Details zu Selbstbeteiligungen, Zuzahlungen und was nicht abgedeckt ist.



Kontaktieren Sie uns

Wohin Sie auch gehen, Sie können uns anrufen, mit uns chatten oder uns eine E-Mail senden, egal wann und wo Sie uns brauchen.

5



Haben Sie Fragen?

Kontaktieren Sie uns über:

Telefon: +49 (0)40 46 00 20 333

WhatsApp: +49 (0)170 2101616

E-Mail: kundenbetreuung@passportcard.de

www.passportcard.de



Holen Sie sich die App!

PassportCard Assist



In Partnerschaft mit

