



Einfach in  
AgentMax  
downloaden

# IPID- Handbuch

Stand Juni 2025

# Inhalt

---

## Reiserücktritt-Schutz

Reiserücktritt-Schutz Smart  
Reiserücktritt-Schutz Premium

## Reiseschutz-Pakete

Reiseschutz-Paket Smart ohne Reise-Krankenversicherung  
Reiseschutz-Paket Smart mit Reise-Krankenversicherung  
Reiseschutz-Paket Premium ohne Reise-Krankenversicherung  
Reiseschutz-Paket Premium mit Reise-Krankenversicherung

---

## Reise-Krankenschutz

Reise-Krankenschutz  
Reise-Kranken-Zusatzschutz  
Incoming-Krankenschutz

---

## Spezialtarife

CDW-Selbstbehalt-Ausschluss

---

## Schüler / Gruppen

Schüler-Reiserücktritt-Schutz Smart  
Schüler-Reiseschutz-Paket Premium mit Reise-Krankenversicherung

Gruppen-Reiserücktritt-Schutz Smart  
Gruppen-Reiserücktritt-Schutz Premium  
Gruppen-Reiseschutz-Paket Premium mit Reise-Krankenversicherung  
Gruppen-Reise-Krankenschutz

## Produkt: Reiserücktritt-Schutz Smart für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung.



#### WAS IST VERSICHERT?

##### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

###### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall

###### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 25.000,- € je Person / Familie / Paar / Objekt möglich.



#### WAS IST NICHT VERSICHERT?

##### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 999. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

##### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person / Objekt.



#### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- und andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



#### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



#### WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

##### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

##### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.



### **WANN UND WIE ZAHLE ICH?**

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



### **WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?**

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 999 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



### **WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?**

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Jahres-Reiserücktritt-Schutz Smart

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Jahres-Reiseschutz-Produkt und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung.



#### WAS IST VERSICHERT?

##### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

###### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde

- ✓ Verkehrsunfall

###### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 20.000,- € je Person / Familie / Paar möglich.



#### WAS IST NICHT VERSICHERT?

##### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres. Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 999. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

##### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.



#### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



#### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der erste Beitrag ist sofort nach Beginn des Versicherungs-Vertrages fällig und bei Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen. Die Folgebeiträge werden jeweils für ein Versicherungsjahr, frühestens am 1. des Monats, in dem das neue Versicherungsjahr beginnt, von Ihrem Konto abgebucht.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Sie haben für beliebig viele Reisen innerhalb des versicherten Zeitraums Versicherungsschutz. Dauert die einzelne Reise länger als 999 Tage, besteht nur für die ersten 999 Tage Versicherungsschutz. In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz innerhalb der Laufzeit der Versicherung mit der Reisebuchung und endet mit dem Reiseantritt. Reisen, die vor Abschluss der Versicherung gebucht wurden, sind in der Reiserücktritt-Versicherung versichert, wenn der Reiseantritt zum Zeitpunkt des Abschlusses noch mindestens 30 Tage entfernt ist oder die Reisebuchung innerhalb der letzten 3 Tage statt-gefunden hat. Für Kinder, die über den Familien- / Paar-Tarif mitversichert werden, endet der Versicherungsschutz am 21. Geburtstag.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn Sie oder wir ihn nicht bis einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Darüber hinaus können Sie oder wir den Vertrag vorzeitig kündigen. Das ist z. B. möglich nach Eintritt eines Versicherungsfalles.

## Produkt: Reiserücktritt-Schutz Premium für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Verspätungs-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall
- ✓ Terroranschlag im Umkreis von 100 km um die gebuchte Unterkunft
- ✓ abgesagter Beförderung z.B. wegen Arbeitsstreik

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 25.000,- € je Person / Familie / Paar / Objekt möglich.

#### Verspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
- ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

**Versicherungs-Summe:** 1.500,- € je Person bzw. 3.000,- € je Familie / Paar

#### Sport & Aktiv-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

##### Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

##### Versicherungs-Summen:

**Verpasste Aktivität:** bis zu 500,- € je Person / Familie / Paar

**Sportgeräte-Versicherung:** 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

**Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte:** 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

**Such-, Rettungs- und Bergungskosten:** 5.000,- € je Person und je Versicherungsfall



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 999. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person / Objekt.

#### Verspätungs-Versicherung

- ✗ Arbeitsstreik, der schon vor dem Abschluss Ihrer Versicherung angedroht oder angekündigt wurde

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- ✗ Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- ✗ Gegenstände, die nicht Ihnen gehören



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 999 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Jahres-Reiserücktritt-Schutz Premium

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Jahres-Reiseschutz-Produkt und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Verspätungs-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall
- ✓ Terroranschlag im Umkreis von 100 km um die gebuchte Unterkunft
- ✓ abgesagter Beförderung z.B. wegen Arbeitsstreik

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 20.000,- € je Person / Familie / Paar möglich.

#### Verspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden
- Was wird ersetzt?**
- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
  - ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

**Versicherungs-Summe:** 1.500,- € je Person bzw. 3.000,- € je Familie / Paar

#### Sport & Aktiv-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

##### Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

##### Versicherungs-Summen:

**Verpasste Aktivität:** bis zu 500,- € je Person / Familie / Paar

**Sportgeräte-Versicherung:** 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

**Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte:** 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

**Such-, Rettungs- und Bergungskosten:** 5.000,- € je Person und je Versicherungsfall



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- x Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres. Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 999. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- x Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- x Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- x Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.

#### Verspätungs-Versicherung

- x Arbeitsstreik, der schon vor dem Abschluss Ihrer Versicherung oder vor Buchung der Reise angedroht oder angekündigt wurde

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- x Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- x Gegenstände, die nicht Ihnen gehören



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



## WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der erste Beitrag ist sofort nach Beginn des Versicherungs-Vertrages fällig und bei Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen. Die Folgebeiträge werden jeweils für ein Versicherungsjahr, frühestens am 1. des Monats, in dem das neue Versicherungsjahr beginnt, von Ihrem Konto abgebucht.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Sie haben für beliebig viele Reisen innerhalb des versicherten Zeitraums Versicherungsschutz. Dauert die einzelne Reise länger als 999 Tage, besteht nur für die ersten 999 Tage Versicherungsschutz. In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz innerhalb der Laufzeit der Versicherung mit der Reisebuchung und endet mit dem Reiseantritt. Reisen, die vor Abschluss der Versicherung gebucht wurden, sind in der Reiserücktritt-Versicherung versichert, wenn der Reiseantritt zum Zeitpunkt des Abschlusses noch mindestens 30 Tage entfernt ist oder die Reisebuchung innerhalb der letzten 3 Tage statt-gefunden hat. Für Kinder, die über den Familien- / Paar-Tarif mitversichert werden, endet der Versicherungsschutz am 21. Geburtstag.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn Sie oder wir ihn nicht bis einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Darüber hinaus können Sie oder wir den Vertrag vorzeitig kündigen. Das ist z. B. möglich nach Eintritt eines Versicherungsfalles.

## Produkt: Reiseschutz-Paket Smart ohne Reise-Krankenversicherung für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 25.000,- € je Person / Familie / Paar / Objekt möglich.

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 6 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

##### Versicherungs-Summen:

**Reisegepäck-Versicherung:** 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar

**Gepäckverspätungs-Versicherung:** 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person / Objekt.

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- ✗ (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- ✗ Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- ✗ Gepäckverspätungen von weniger als 6 Stunden



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird..
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckversätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 56 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Jahres-Reiseschutz-Paket Smart ohne Reise-Krankenversicherung

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Jahres-Reiseschutz-Produkt und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde

- ✓ Verkehrsunfall

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 20.000,- € je Person / Familie / Paar möglich.

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 6 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

##### Versicherung-Summen:

**Reisegepäck-Versicherung:** 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar  
**Gepäckverspätungs-Versicherung:** 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres. Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- ✗ (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- ✗ Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- ✗ Gepäckverspätungen von weniger als 6 Stunden



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der erste Beitrag ist sofort nach Beginn des Versicherungs-Vertrages fällig und bei Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen. Die Folgebeiträge werden jeweils für ein Versicherungsjahr, frühestens am 1. des Monats, in dem das neue Versicherungsjahr beginnt, von Ihrem Konto abgebucht.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Sie haben für beliebig viele Reisen innerhalb des versicherten Zeitraums Versicherungsschutz. Dauert die einzelne Reise länger als 56 Tage, besteht nur für die ersten 56 Tage Versicherungsschutz. In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz innerhalb der Laufzeit der Versicherung mit der Reisebuchung und endet mit dem Reiseantritt. Reisen, die vor Abschluss der Versicherung gebucht wurden, sind in der Reiserücktritt-Versicherung versichert, wenn der Reiseantritt zum Zeitpunkt des Abschlusses noch mindestens 30 Tage entfernt ist oder die Reisebuchung innerhalb der letzten 3 Tage stattgefunden hat. In den übrigen Versicherungssparten beginnt der Versicherungsschutz mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise. Für Kinder, die über den Familien- / Paar-Tarif mitversichert werden, endet der Versicherungs-schutz am 21. Geburtstag.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn Sie oder wir ihn nicht bis einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Darüber hinaus können Sie oder wir den Vertrag vorzeitig kündigen. Das ist z. B. möglich nach Eintritt eines Versicherungsfalles.

## Produkt: Reiseschutz-Paket Smart mit Reise-Krankenversicherung für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung, Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde

- ✓ Verkehrsunfall

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 25.000,- € je Person / Familie / Paar möglich.

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

##### Versicherungs-Summen:

- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 6 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

##### Versicherungs-Summen:

**Reisegepäck-Versicherung:** 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar  
**Gepäckverspätungs-Versicherung:** 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- x Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- x Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- x Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- x Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- x Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- x Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- x (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- x Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- x Gepäckverspätungen von weniger als 6 Stunden



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



## WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckversätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 56 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Jahres-Reiseschutz-Paket Smart mit Reise-Krankenversicherung

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Jahres-Reiseschutz-Produkt und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung, Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde

- ✓ Verkehrsunfall

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 20.000,- € je Person / Familie / Paar möglich.

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

##### Versicherungs-Summen:

- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 6 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

##### Versicherungs-Summen:

**Reisegepäck-Versicherung:** 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar  
**Gepäckverspätungs-Versicherung:** 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- x Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres. Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- x Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- x Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- x Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- x Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- x Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- x (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- x Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- x Gepäckverspätungen von weniger als 6 Stunden



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



## WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der erste Beitrag ist sofort nach Beginn des Versicherungs-Vertrages fällig und bei Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen. Die Folgebeiträge werden jeweils für ein Versicherungsjahr, frühestens am 1. des Monats, in dem das neue Versicherungsjahr beginnt, von Ihrem Konto abgebucht.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Sie haben für beliebig viele Reisen innerhalb des versicherten Zeitraums Versicherungsschutz. Dauert die einzelne Reise länger als 56 Tage, besteht nur für die ersten 56 Tage Versicherungsschutz. In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz innerhalb der Laufzeit der Versicherung mit der Reisebuchung und endet mit dem Reiseantritt. Reisen, die vor Abschluss der Versicherung gebucht wurden, sind in der Reiserücktritt-Versicherung versichert, wenn der Reiseantritt zum Zeitpunkt des Abschlusses noch mindestens 30 Tage entfernt ist oder die Reisebuchung innerhalb der letzten 3 Tage stattgefunden hat. In den übrigen Versicherungssparten beginnt der Versicherungsschutz mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise. Für Kinder, die über den Familien- / Paar-Tarif mitversichert werden, endet der Versicherungs-schutz am 21. Geburtstag.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn Sie oder wir ihn nicht bis einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Darüber hinaus können Sie oder wir den Vertrag vorzeitig kündigen. Das ist z. B. möglich nach Eintritt eines Versicherungsfalles.

## Produkt: Reiseschutz-Paket Premium ohne Reise-Krankenversicherung für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Verspätungs-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung, Reiseunfall-Versicherung, Reisehaftpflicht-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall
- ✓ Terroranschlag im Umkreis von 100 km um die gebuchte Unterkunft
- ✓ abgesagter Beförderung z.B. wegen Arbeitsstreik

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 25.000,- € je Person / Familie / Paar / Objekt möglich.

#### Verspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
- ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

**Versicherungs-Summe:** 1.500,- € je Person bzw. 3.000,- € je Familie / Paar

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 6 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

##### Versicherungs-Summen:

**Reisegepäck-Versicherung:** 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar  
**Gepäckverspätungs-Versicherung:** 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

- ✓ Versicherungsschutz, wenn gegen Sie Schadenersatz-Anspruch gestellt wird wegen eines Schadenereignisses, das auf der Reise eingetreten ist.

**Versicherungs-Summen:** 500.000,- € je Person, 1.000.000,- € je Familie / Paar bei Personen- und Sachschäden

#### Reiseunfall-Versicherung

- ✓ Entschädigung bei dauernder Invalidität / Tod durch einen Reise-Unfall
- Versicherungs-Summen:** je Person bis zu 30.000,- € bei Invalidität, 10.000,- € bei Tod



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- x Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- x Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- x Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- x Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person / Objekt.

#### Verspätungs-Versicherung

- x Arbeitsstreik, der schon vor dem Abschluss Ihrer Versicherung angedroht oder angekündigt wurde

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- x (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- x Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- x Gepäckverspätungen von weniger als 6 Stunden

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

- x gegenseitige Ansprüche gemeinsam reisender versicherter Personen
- x Schäden an gemieteten / geliehenen Sachen; Ausnahme: Schäden an gemieteten Räumen (nicht jedoch am Mobiliar)
- x Schäden, verursacht durch Gebrauch von Kraft-, Luft- oder motorgetriebenen Wasserfahrzeugen

#### Reiseunfall-Versicherung

- x Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, Schlaganfälle, Krampfanfälle (auch, wenn Alkohol- oder Drogen ursächlich sind)

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- x Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- x Gegenstände, die nicht Ihnen gehören



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen

## Sport & Aktiv-Versicherung

### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

### Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähige Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

### Versicherungs-Summen:

Verpasste Aktivität: bis zu 500,- € je Person / Familie / Paar

Sportgeräte-Versicherung: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Such-, Rettungs- und Bergungskosten: 5.000,- € je Person und je Versicherungsfall

! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird

! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen

! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind

! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind

! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



## WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

### Reisehaftpflicht-Versicherung

- Wird ein Anspruch gegen Sie geltend gemacht, müssen Sie uns dies innerhalb einer Woche mitteilen. Kommt es zu einem Prozess über den Haftpflicht-Anspruch, ist uns die Prozessführung zu überlassen und dem Anwalt Vollmacht zu geben.

### Reiseunfall-Versicherung

- Sie müssen sich von durch uns beauftragte Ärzten untersuchen lassen und behandelnde oder begutachtende Ärzte von der Schweigepflicht entbinden.
- Für die Zahlung der Versicherungs-Leistungen wegen dauernder Invalidität sind besondere Fristen für die Geltendmachung zu beachten.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisdatum. Spätestens endet er 56 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Jahres-Reiseschutz-Paket Premium ohne Reise-Krankenversicherung

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Jahres-Reiseschutz-Produkt und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Verspätungs-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung, Reiseunfall-Versicherung, Reisehaftpflicht-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall
- ✓ Terroranschlag im Umkreis von 100 km um die gebuchte Unterkunft
- ✓ abgesagter Beförderung z.B. wegen Arbeitsstreik

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 20.000,- € je Person / Familie / Paar möglich.

#### Verspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden
- Was wird ersetzt?**
- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
  - ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

**Versicherungs-Summe:** 1.500,- € je Person bzw. 3.000,- € je Familie / Paar

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 6 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

##### Versicherungs-Summen:

**Reisegepäck-Versicherung:** 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar  
**Gepäckverspätungs-Versicherung:** 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

- ✓ Versicherungsschutz, wenn gegen Sie Schadenersatz-Anspruch gestellt wird wegen eines Schadenereignisses, das auf der Reise eingetreten ist.

**Versicherungs-Summen:** 500.000,- € je Person, 1.000.000,- € je Familie / Paar bei Personen- und Sachschäden

#### Reiseunfall-Versicherung

- ✓ Entschädigung bei dauernder Invalidität / Tod durch einen Reise-Unfall

**Versicherungs-Summen:** je Person bis zu 30.000,- € bei Invalidität, 10.000,- € bei Tod



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- x Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres. Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- x Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- x Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- x Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.

#### Verspätungs-Versicherung

- x Arbeitsstreik, der schon vor dem Abschluss Ihrer Versicherung oder vor Buchung der Reise angedroht oder angekündigt wurde

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- x (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- x Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- x Gepäckverspätungen von weniger als 6 Stunden

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

- x gegenseitige Ansprüche gemeinsam reisender versicherter Personen
- x Schäden an gemieteten / geliehenen Sachen; Ausnahme: Schäden an gemieteten Räumen (nicht jedoch am Mobiliar)
- x Schäden, verursacht durch Gebrauch von Kraft-, Luft- oder motorgetriebenen Wasserfahrzeugen

#### Reiseunfall-Versicherung

- x Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, Schlaganfälle, Krampfanfälle (auch, wenn Alkohol- oder Drogen ursächlich sind)

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- x Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- x Gegenstände, die nicht Ihnen gehören



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen

## Sport & Aktiv-Versicherung

### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

### Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

### Versicherungs-Summen:

Verpasste Aktivität: bis zu 500,- € je Person / Familie / Paar

Sportgeräte-Versicherung: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Such-, Rettungs- und Bergungskosten: 5.000,- € je Person und je Versicherungsfall

! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird

! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen

! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind

! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind

! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



## WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

### Reisehaftpflicht-Versicherung

- Wird ein Anspruch gegen Sie geltend gemacht, müssen Sie uns dies innerhalb einer Woche mitteilen. Kommt es zu einem Prozess über den Haftpflicht-Anspruch, ist uns die Prozessführung zu überlassen und dem Anwalt Vollmacht zu geben.

### Reiseunfall-Versicherung

- Sie müssen sich von durch uns beauftragte Ärzten untersuchen lassen und behandelnde oder begutachtende Ärzte von der Schweigepflicht entbinden.
- Für die Zahlung der Versicherungs-Leistungen wegen dauernder Invalidität sind besondere Fristen für die Geltendmachung zu beachten.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der erste Beitrag ist sofort nach Beginn des Versicherungs-Vertrages fällig und bei Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen. Die Folgebeiträge werden jeweils für ein Versicherungsjahr, frühestens am 1. des Monats, in dem das neue Versicherungsjahr beginnt, von Ihrem Konto abgebucht.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Sie haben für beliebig viele Reisen innerhalb des versicherten Zeitraums Versicherungsschutz. Dauert die einzelne Reise länger als 56 Tage, besteht nur für die ersten 56 Tage Versicherungsschutz. In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz innerhalb der Laufzeit der Versicherung mit der Reisebuchung und endet mit dem Reiseantritt. Reisen, die vor Abschluss der Versicherung gebucht wurden, sind in der Reiserücktritt-Versicherung versichert, wenn der Reiseantritt zum Zeitpunkt des Abschlusses noch mindestens 30 Tage entfernt ist oder die Reisebuchung innerhalb der letzten 3 Tage stattgefunden hat. In den übrigen Versicherungssparten beginnt der Versicherungsschutz mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise. Für Kinder, die über den Familien- / Paar-Tarif mitversichert werden, endet der Versicherungs-schutz am 21. Geburtstag.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn Sie oder wir ihn nicht bis einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Darüber hinaus können Sie oder wir den Vertrag vorzeitig kündigen. Das ist z. B. möglich nach Eintritt eines Versicherungsfalles.

## Produkt: Reiseschutz-Paket Premium mit Reise-Krankenversicherung für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Verspätungs-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung, Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reiseunfall-Versicherung, Reisehaftpflicht-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall
- ✓ Terroranschlag im Umkreis von 100 km um die gebuchte Unterkunft
- ✓ abgesagter Beförderung z.B. wegen Arbeitsstreik

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 25.000,- € je Person / Familie / Paar möglich.

#### Verspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
- ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

**Versicherungs-Summe:** 1.500,- € je Person bzw. 3.000,- € je Familie / Paar

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

##### Versicherungs-Summen:

- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 6 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

##### Versicherungs-Summen:

**Reisegepäck-Versicherung:** 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar  
**Gepäckverspätungs-Versicherung:** 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.

#### Verspätungs-Versicherung

- ✗ Arbeitsstreik, der schon vor dem Abschluss Ihrer Versicherung angedroht oder angekündigt wurde

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- ✗ Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- ✗ Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- ✗ (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- ✗ Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- ✗ Gepäckverspätungen von weniger als 6 Stunden

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

- ✗ gegenseitige Ansprüche gemeinsam reisender versicherter Personen
- ✗ Schäden an gemieteten / geliehenen Sachen; Ausnahme: Schäden an gemieteten Räumen (nicht jedoch am Mobiliar)
- ✗ Schäden, verursacht durch Gebrauch von Kraft-, Luft- oder motorgetriebenen Wasserfahrzeugen

#### Reiseunfall-Versicherung

- ✗ Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, Schlaganfälle, Krampfanfälle (auch, wenn Alkohol- oder Drogen ursächlich sind)

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- ✗ Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- ✗ Gegenstände, die nicht Ihnen gehören

## Reisehaftpflicht-Versicherung

✓ Versicherungsschutz, wenn gegen Sie Schadenersatz-Anspruch gestellt wird wegen eines Schadereignisses, das auf der Reise eingetreten ist.  
Versicherungs-Summen: 500.000,- € je Person, 1.000.000,- € je Familie / Paar bei Personen- und Sachschäden

## Reiseunfall-Versicherung

✓ Entschädigung bei dauernder Invalidität / Tod durch einen Reise-Unfall  
Versicherungs-Summen: je Person bis zu 30.000,- € bei Invalidität, 10.000,- € bei Tod

## Sport & Aktiv-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar  
✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten  
Was wird ersetzt?

✓ nicht erstattungsfähige Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind  
✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

Versicherungs-Summen:

Verpasste Aktivität: bis zu 500,- € je Person / Familie / Paar

Sportgeräte-Versicherung: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Such-, Rettungs- und Bergungskosten: 5.000,- € je Person und je Versicherungsfall



## GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- und andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



## WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

### Reisehaftpflicht-Versicherung

- Wird ein Anspruch gegen Sie geltend gemacht, müssen Sie uns dies innerhalb einer Woche mitteilen. Kommt es zu einem Prozess über den Haftpflicht-Anspruch, ist uns die Prozessführung zu überlassen und dem Anwalt Vollmacht zu geben.

### Reiseunfall-Versicherung

- Sie müssen sich von durch uns beauftragte Ärzten untersuchen lassen und behandelnde oder begutachtende Ärzte von der Schweigepflicht entbinden.
- Für die Zahlung der Versicherungs-Leistungen wegen dauernder Invalidität sind besondere Fristen für die Geltendmachung zu beachten.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisdatum. Spätestens endet er 56 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Jahres-Reiseschutz-Paket Premium mit Reise-Krankenversicherung

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Jahres-Reiseschutz-Produkt und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Verspätungs-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung, Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reiseunfall-Versicherung, Reisehaftpflicht-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall
- ✓ Terroranschlag im Umkreis von 100 km um die gebuchte Unterkunft
- ✓ abgesagter Beförderung z.B. wegen Arbeitsstreik

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 20.000,- € je Person / Familie / Paar möglich.

#### Verspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
- ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

**Versicherungs-Summe:** 1.500,- € je Person bzw. 3.000,- € je Familie / Paar

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

##### Versicherungs-Summen:

- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 6 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

##### Versicherungs-Summen:

**Reisegepäck-Versicherung:** 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres. Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.

#### Verspätungs-Versicherung

- ✗ Arbeitsstreik, der schon vor dem Abschluss Ihrer Versicherung oder vor Buchung der Reise angedroht oder angekündigt wurde

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- ✗ Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- ✗ Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- ✗ (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- ✗ Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- ✗ Gepäckverspätungen von weniger als 6 Stunden

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

- ✗ gegenseitige Ansprüche gemeinsam reisender versicherter Personen
- ✗ Schäden an gemieteten / geliehenen Sachen; Ausnahme: Schäden an gemieteten Räumen (nicht jedoch am Mobiliar)
- ✗ Schäden, verursacht durch Gebrauch von Kraft-, Luft- oder motorgetriebenen Wasserfahrzeugen

#### Reiseunfall-Versicherung

- ✗ Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, Schlaganfälle, Krampfanfälle (auch, wenn Alkohol- oder Drogen ursächlich sind)

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- ✗ Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- ✗ Gegenstände, die nicht Ihnen gehören

Gepäckverspätungs-Versicherung: 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

✓ Versicherungsschutz, wenn gegen Sie Schadenersatz-Anspruch gestellt wird wegen eines Schadenereignisses, das auf der Reise eingetreten ist.  
Versicherungs-Summen: 500.000,- € je Person, 1.000.000,- € je Familie / Paar bei Personen- und Sachschäden

#### Reiseunfall-Versicherung

✓ Entschädigung bei dauernder Invalidität / Tod durch einen Reise-Unfall  
Versicherungs-Summen: je Person bis zu 30.000,- € bei Invalidität, 10.000,- € bei Tod

#### Sport & Aktiv-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

Versicherungs-Summen:

Verpasste Aktivität: bis zu 500,- € je Person / Familie / Paar

Sportgeräte-Versicherung: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Such-, Rettungs- und Bergungskosten: 5.000,- € je Person und je Versicherungsfall



## GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



## WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

#### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

#### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

- Wird ein Anspruch gegen Sie geltend gemacht, müssen Sie uns dies innerhalb einer Woche mitteilen. Kommt es zu einem Prozess über den Haftpflicht-Anspruch, ist uns die Prozessführung zu überlassen und dem Anwalt Vollmacht zu geben.

#### Reiseunfall-Versicherung

- Sie müssen sich von durch uns beauftragte Ärzten untersuchen lassen und behandelnde oder begutachtende Ärzte von der Schweigepflicht entbinden.
- Für die Zahlung der Versicherungs-Leistungen wegen dauernder Invalidität sind besondere Fristen für die Geltendmachung zu beachten.

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



### **WANN UND WIE ZAHLE ICH?**

Der erste Beitrag ist sofort nach Beginn des Versicherungs-Vertrages fällig und bei Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen. Die Folgebeiträge werden jeweils für ein Versicherungsjahr, frühestens am 1. des Monats, in dem das neue Versicherungsjahr beginnt, von Ihrem Konto abgebucht.



### **WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?**

Sie haben für beliebig viele Reisen innerhalb des versicherten Zeitraums Versicherungsschutz. Dauert die einzelne Reise länger als 56 Tage, besteht nur für die ersten 56 Tage Versicherungsschutz. In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz innerhalb der Laufzeit der Versicherung mit der Reisebuchung und endet mit dem Reiseantritt. Reisen, die vor Abschluss der Versicherung gebucht wurden, sind in der Reiserücktritt-Versicherung versichert, wenn der Reiseantritt zum Zeitpunkt des Abschlusses noch mindestens 30 Tage entfernt ist oder die Reisebuchung innerhalb der letzten 3 Tage stattgefunden hat. In den übrigen Versicherungssparten beginnt der Versicherungsschutz mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise. Für Kinder, die über den Familien- / Paar-Tarif mitversichert werden, endet der Versicherungsschutz am 21. Geburtstag.



### **WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?**

Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn Sie oder wir ihn nicht bis einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Darüber hinaus können Sie oder wir den Vertrag vorzeitig kündigen. Das ist z. B. möglich nach Eintritt eines Versicherungsfalles.

## Produkt: Reise-Krankenschutz für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Sport & Aktiv-Versicherung.



#### WAS IST VERSICHERT?

##### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

###### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

###### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

###### Versicherungs-Summen:

- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

##### Sport & Aktiv-Versicherung

###### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

###### Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähige Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

###### Versicherungs-Summen:

Verpasste Aktivität: bis zu 500,- € je Person /Familie / Paar

Sportgeräte-Versicherung: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Such-, Rettungs- und Bergungskosten: 5.000,-€ je Person und je Versicherungsfall



#### WAS IST NICHT VERSICHERT?

##### Gilt für alle Leistungen

- x Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 90. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

##### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- x Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- x Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

##### Sport & Aktiv-Versicherung

- x Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- x Gegenstände, die nicht Ihnen gehören



#### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



#### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 90 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Jahres-Reise-Krankenschutz

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Jahres-Reiseschutz-Produkt und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

Versicherungs-Summen:

- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Sport & Aktiv-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

Versicherungs-Summen:

Verpasste Aktivität: bis zu 500,- € je Person /Familie / Paar

Sportgeräte-Versicherung: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: 500,- € je Person, 1.000,- € je Familie / Paar

Such-, Rettungs- und Bergungskosten: 5.000,-€ je Person und je Versicherungsfall



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- x Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres. Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- x Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- x Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- x Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- x Gegenstände, die nicht Ihnen gehören



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der erste Beitrag ist sofort nach Beginn des Versicherungs-Vertrages fällig und bei Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen. Die Folgebeiträge werden jeweils für ein Versicherungsjahr, frühestens am 1. des Monats, in dem das neue Versicherungsjahr beginnt, von Ihrem Konto abgebucht.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Sie haben für beliebig viele Reisen innerhalb des versicherten Zeitraums Versicherungsschutz. Dauert die einzelne Reise länger als 56 Tage, besteht nur für die ersten 56 Tage Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise. Für Kinder, die über den Familien- / Paar-Tarif mitversichert werden, endet der Versicherungsschutz am 21. Geburtstag.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn Sie oder wir ihn nicht bis einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Darüber hinaus können Sie oder wir den Vertrag vorzeitig kündigen. Das ist z. B. möglich nach Eintritt eines Versicherungsfalles.

## Produkt: Reise-Krankenschutz - Zusatzschutz für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Sport & Aktiv-Versicherung. Der Reise-Kranken-Zusatzschutz verlängert den Versicherungsschutz einer bei uns bestehenden Reise-Krankenversicherung um einmalig bis zu 90 Tage. Bei Personen mit ausländischem Wohnsitz ist die Gesamt-Reisedauer auf 120 Tage begrenzt.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

##### Versicherungs-Summen:

- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Sport & Aktiv-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

##### Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähige Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

##### Versicherungs-Summen:

Verpasste Aktivität: bis zu 500,- € je Person

Sportgeräte-Versicherung: 500,- € je Person

Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: 500,- € je Person

Such-, Rettungs- und Bergungskosten: 5.000,- € je Person und je Versicherungsfall



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Der Reise-Kranken-Zusatzschutz verlängert den Versicherungsschutz einer bei uns bestehenden Reise-Krankenversicherung um einmalig bis zu 90 Tage. Bei Personen mit ausländischem Wohnsitz ist die Gesamt-Reisedauer auf 120 Tage begrenzt. Nach Ablauf dieses Zeitraums besteht kein Versicherungsschutz, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- ✗ Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- ✗ Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- ✗ Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- ✗ Gegenstände, die nicht Ihnen gehören



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Der Reise-Kranken-Zusatzschutz ist nur gültig in Kombination mit einem unserer Reise-Kranken-Produkte. Der gesamte Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Incoming-Krankenschutz für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reise-Krankenversicherung Incoming.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reise-Krankenversicherung Incoming

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise in alle Mitgliedsstaaten des Schengener Abkommens sowie in Andorra, San Marino, Vatikanstadt, Zypern

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

##### Versicherungssummen:

- ✓ Bis 250,- € für zahnärztliche Notfallbehandlung
- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

Wenn Sie in Deutschland ärztlich behandelt wurden oder eine sonstige medizinische Leistung erhalten haben, erstatten wir

- ✓ • für ambulante ärztliche Leistungen höchstens den 1,8-fachen Satz der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ).
- ✓ • für ambulante zahnärztliche Leistungen höchstens den 1,8-fachen Satz der Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ).
- ✓ • für überwiegend medizinisch-technische Leistungen höchstens den 1,3-fachen Satz.
- ✓ • für Laborleistungen höchstens den 1,15-fachen Satz.
- ✓ • bei stationärer Behandlung den jeweils geltenden Regelsatz der für das Gebiet zuständigen Allgemeinen Ortskrankenkasse.

Bitte beachten Sie: In Deutschland werden Sie in der Regel als Privatpatient behandelt. Der Arzt ist in diesem Fall berechtigt, einen höheren Satz mit Ihnen zu vereinbaren. Die Differenz ist von Ihnen zu tragen.



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 93. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- ✗ Leistungen in Ländern, in denen Sie einen ständigen Wohnsitz haben
- ✗ Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- ✗ Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht in allen Mitgliedsstaaten des Schengener Abkommens sowie Andorra, San Marino, Vatikanstadt, Zypern.



### WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

#### Reise-Krankenversicherung Incoming

- Bei schweren Verletzungen oder Krankheiten, insbesondere vor Klinikaufenthalten, müssen Sie sich unverzüglich an uns wenden.



### WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



### **WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?**

Der Versicherungsschutz beginnt mit der Einreise in das erste Gastland, frühestens mit Abschluss der Versicherung. Der Abschluss ist bis zum zweiten Tag nach Einreise möglich.

Der Versicherungsschutz endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 93 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



### **WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?**

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: CDW-Selbstbehalt-Ausschluss PKW für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt Spezialprodukt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: CDW-Selbstbehalt-Ausschluss.



#### WAS IST VERSICHERT?

##### CDW-Selbstbehalt-Ausschluss

###### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung des Mietfahrzeugs u. a. durch Unfall, Diebstahlversuch oder Vandalismus
- ✓ Diebstahl des Mietfahrzeugs

###### Was wird ersetzt?

- ✓ Der gemäß Fahrzeug-Mietvertrag geschuldete und Ihnen in Rechnung gestellte Selbstbehalt der Kaskoversicherung

Versicherungs-Summe: Diese muss dem vereinbarten Selbstbehalt der Kaskoversicherung Ihres Fahrzeug-Mietvertrags entsprechen; möglich sind wahlweise maximal 1.500,- €, 3.000,- €, oder 5.500,- €



#### WAS IST NICHT VERSICHERT?

##### Gilt für alle Leistungen

- x Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 90. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

##### CDW-Selbstbehalt-Ausschluss

- x Schäden an der Inneneinrichtung des Mietfahrzeugs außer in Folge eines Verkehrsunfalls
- x Schäden, die von der (Haupt-)Kaskoversicherung des Kraftfahrzeugvermieters nicht gedeckt sind
- x Fahrten eines nicht im Fahrzeug-Mietvertrag eingetragenen Fahrers
- x Mietfahrzeuge, die für Peer-to-Peer-Carsharing genutzt werden
- x Alle Fahrzeuge mit Ausnahmen von Pkw



#### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- und andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



#### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



#### WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

##### CDW-Selbstbehalt-Ausschluss

- Sie müssen das Mietfahrzeug bei Übernahme auf Vorschäden untersuchen und diese dokumentieren lassen.
- Sie sind verpflichtet, einen Diebstahl oder Unfälle beim Fahrzeug-Vermieter und der Polizei anzuzeigen.



### **WANN UND WIE ZAHLE ICH?**

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



### **WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?**

Der Versicherungsschutz beginnt mit der Übergabe des Mietfahrzeugs an Sie und endet an dem in Ihrem Fahrzeug-Mietvertrag angegebenen Enddatum, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Rückgabe des Mietfahrzeugs.



### **WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?**

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: CDW-Selbstbehalt-Ausschluss Camper für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt Spezialprodukt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: CDW-Selbstbehalt-Ausschluss.



#### WAS IST VERSICHERT?

##### CDW-Selbstbehalt-Ausschluss

###### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung des Mietfahrzeugs u. a. durch Unfall, Diebstahlversuch oder Vandalismus
- ✓ Diebstahl des Mietfahrzeugs

###### Was wird ersetzt?

- ✓ Der gemäß Fahrzeug-Mietvertrag geschuldete und Ihnen in Rechnung gestellte Selbstbehalt der Kaskoversicherung

Versicherungs-Summe: Diese muss dem vereinbarten Selbstbehalt der Kaskoversicherung Ihres Fahrzeug-Mietvertrags entsprechen; möglich sind wahlweise maximal 1.500,- €, 3.000,- €, oder 5.500,- €



#### WAS IST NICHT VERSICHERT?

##### Gilt für alle Leistungen

- x Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 90. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

##### CDW-Selbstbehalt-Ausschluss

- x Schäden an der Inneneinrichtung des Mietfahrzeugs außer in Folge eines Verkehrsunfalls
- x Schäden, die von der (Haupt-)Kaskoversicherung des Kraftfahrzeugvermieters nicht gedeckt sind
- x Fahrten eines nicht im Fahrzeug-Mietvertrag eingetragenen Fahrers
- x Mietfahrzeuge, die für Peer-to-Peer-Carsharing genutzt werden
- x Alle Fahrzeuge mit Ausnahmen von Campern, Anhängern und Wohnmobilen



#### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- und andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



#### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



#### WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

##### CDW-Selbstbehalt-Ausschluss

- Sie müssen das Mietfahrzeug bei Übernahme auf Vorschäden untersuchen und diese dokumentieren lassen.
- Sie sind verpflichtet, einen Diebstahl oder Unfälle beim Fahrzeug-Vermieter und der Polizei anzuzeigen.



### **WANN UND WIE ZAHLE ICH?**

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



### **WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?**

Der Versicherungsschutz beginnt mit der Übergabe des Mietfahrzeugs an Sie und endet an dem in Ihrem Fahrzeug-Mietvertrag angegebenen Enddatum, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Rückgabe des Mietfahrzeugs.



### **WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?**

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Schüler-Reiserücktritt-Schutz Smart für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung.



#### WAS IST VERSICHERT?

##### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

###### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall
- ✓ Stornierung der ganzen Schul- / Klassenfahrt bei Ausfall einer Aufsichtsperson

###### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 1.500,- € je Person möglich.



#### WAS IST NICHT VERSICHERT?

##### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 999. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

##### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.



#### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



#### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 999 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Schüler-Reiseschutz-Paket Premium mit Reise-Krankenversicherung für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Verspätungs-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung, Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reiseunfall-Versicherung, Reisehaftpflicht-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall
- ✓ Stornierung der ganzen Schul- / Klassenfahrt bei Ausfall einer Aufsichtsperson
- ✓ Terroranschlag im Umkreis von 100 km um die gebuchte Unterkunft
- ✓ abgesagter Beförderung z.B. wegen Arbeitsstreik

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 1.500,- € (geographisches Europa) bzw. 2.500,- € (Welt inkl. USA/Kanada) je Person möglich.

#### Verspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden
- Was wird ersetzt?**
- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
  - ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

**Versicherungs-Summe:** 1.500,- € je Person

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

##### Versicherungs-Summen:

- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 6 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 30. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.

#### Verspätungs-Versicherung

- ✗ Arbeitsstreik, der schon vor dem Abschluss Ihrer Versicherung angedroht oder angekündigt wurde

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- ✗ Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- ✗ Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- ✗ (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- ✗ Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- ✗ Gepäckverspätungen von weniger als 6 Stunden

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

- ✗ gegenseitige Ansprüche gemeinsam reisender versicherter Personen
- ✗ Schäden an gemieteten / geliehenen Sachen; Ausnahme: Schäden an gemieteten Räumen (nicht jedoch am Mobiliar)
- ✗ Schäden, verursacht durch Gebrauch von Kraft-, Luft- oder motorgetriebenen Wasserfahrzeugen

#### Reiseunfall-Versicherung

- ✗ Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, Schlaganfälle, Krampfanfälle (auch, wenn Alkohol- oder Drogen ursächlich sind)

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- ✗ Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- ✗ Gegenstände, die nicht Ihnen gehören

Versicherungs-Summen:

Reisegepäck-Versicherung: 3.000,- € je Person

Gepäckverspätungs-Versicherung: 150,- € je Person

#### **Reisehaftpflicht-Versicherung**

✓ Versicherungsschutz, wenn gegen Sie Schadenersatz-Anspruch gestellt wird wegen eines Schadenereignisses, das auf der Reise eingetreten ist.

Versicherungs-Summen: 500.000,- € je Person bei Personen- und Sachschäden

#### **Reiseunfall-Versicherung**

✓ Entschädigung bei dauernder Invalidität / Tod durch einen Reise-Unfall  
Versicherungs-Summen: je Person bis zu 30.000,- € bei Invalidität, 10.000,- € bei Tod

#### **Sport & Aktiv-Versicherung**

Welche Ereignisse sind versichert?

✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar  
✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten  
Was wird ersetzt?

✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind

✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

Versicherungs-Summen:

Verpasste Aktivität: bis zu 500,- € je Person

Sportgeräte-Versicherung: 500,- € je Person

Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: 500,- € je Person

Such-, Rettungs- und Bergungskosten: 5.000,- € je Person und je Versicherungsfall



## **GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?**

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



## **WO BIN ICH VERSICHERT?**

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## **WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?**

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

#### **Reiserücktritt-Versicherung**

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

#### **Reiseabbruch-Versicherung**

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

#### **Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung**

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

#### **Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport**

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

#### **Reisehaftpflicht-Versicherung**

- Wird ein Anspruch gegen Sie geltend gemacht, müssen Sie uns dies innerhalb einer Woche mitteilen. Kommt es zu einem Prozess über den Haftpflicht-Anspruch, ist uns die Prozessführung zu überlassen und dem Anwalt Vollmacht zu geben.

#### **Reiseunfall-Versicherung**

- Sie müssen sich von durch uns beauftragte Ärzten untersuchen lassen und behandelnde oder begutachtende Ärzte von der Schweigepflicht entbinden.
- Für die Zahlung der Versicherungs-Leistungen wegen dauernder Invalidität sind besondere Fristen für die Geltendmachung zu beachten.

#### **Sport & Aktiv-Versicherung**

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## **WANN UND WIE ZAHLE ICH?**

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



### **WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?**

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 30 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



### **WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?**

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Gruppen-Reiserücktritt-Schutz Smart für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung.



#### WAS IST VERSICHERT?

##### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

###### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall

###### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 10.000,- € je Person möglich.



#### WAS IST NICHT VERSICHERT?

##### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 999. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

##### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.



#### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



#### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 999 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Gruppen-Reiserücktritt-Schutz Premium für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Verspätungs-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall
- ✓ Terroranschlag im Umkreis von 100 km um die gebuchte Unterkunft
- ✓ abgesagter Beförderung z.B. wegen Arbeitsstreik

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 10.000,- € je Person möglich.

#### Verspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
- ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

**Versicherungs-Summe:** 1.500,- € je Person

#### Sport & Aktiv-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

##### Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

##### Versicherungs-Summen:

**Verpasste Aktivität:** bis zu 500,- € je Person

**Sportgeräte-Versicherung:** 500,- € je Person

**Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte:** 500,- € je Person

**Such-, Rettungs- und Bergungskosten:** 5.000,- € je Person und je Versicherungsfall



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- x Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 999. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- x Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- x Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- x Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.

#### Verspätungs-Versicherung

- x Arbeitsstreik, der schon vor dem Abschluss Ihrer Versicherung angedroht oder angekündigt wurde

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- x Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- x Gegenstände, die nicht Ihnen gehören



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



## WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



## WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



## WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



## WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 999 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



## WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Gruppen-Reiseschutz-Paket Premium mit Reise-Krankenversicherung für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung, Verspätungs-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung, Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reiseunfall-Versicherung, Reisehaftpflicht-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt bzw. Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung, Buchung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall
- ✓ Terroranschlag im Umkreis von 100 km um die gebuchte Unterkunft
- ✓ abgesagter Beförderung z.B. wegen Arbeitsstreik

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten bei Reiserücktritt
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause

**Versicherungs-Summe:** Die Höhe der erstattungsfähigen Kosten bei Reiserücktritt und für nicht genutzte Reiseleistungen bei Reiseabbruch richtet sich nach dem versicherten Reisepreis, maximal sind 10.000,- € je Person möglich.

#### Verspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können
- ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

**Versicherungs-Summe:** 1.500,- € je Person

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

##### Versicherungs-Summen:

- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 6 Stunden

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

##### Versicherungs-Summen:

**Reisegepäck-Versicherung:** 3.000,- € je Person

**Gepäckverspätungs-Versicherung:** 150,- € je Person



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- ✗ Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Erkrankungen, die innerhalb von 6 Monaten vor Abschluss der Versicherung bzw. vor Reisebuchung (Reiserücktritt) bzw. vor Antritt der Reise (Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Generelle Quarantäne für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, ein Schiff oder ein geografisches Gebiet
- ✗ Das Produkt ist abschließbar mit oder ohne Selbstbeteiligung. Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25,- € je Person.

#### Verspätungs-Versicherung

- ✗ Arbeitsstreik, der schon vor dem Abschluss Ihrer Versicherung angedroht oder angekündigt wurde

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- ✗ Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie rechnen mussten
- ✗ Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- ✗ (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- ✗ Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- ✗ Gepäckverspätungen von weniger als 6 Stunden

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

- ✗ gegenseitige Ansprüche gemeinsam reisender versicherter Personen
- ✗ Schäden an gemieteten / geliehenen Sachen; Ausnahme: Schäden an gemieteten Räumen (nicht jedoch am Mobiliar)
- ✗ Schäden, verursacht durch Gebrauch von Kraft-, Luft- oder motorgetriebenen Wasserfahrzeugen

#### Reiseunfall-Versicherung

- ✗ Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, Schlaganfälle, Krampfanfälle (auch, wenn Alkohol- oder Drogen ursächlich sind)

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- ✗ Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- ✗ Gegenstände, die nicht Ihnen gehören

### Reisehaftpflicht-Versicherung

- ✓ Versicherungsschutz, wenn gegen Sie Schadenersatz-Anspruch gestellt wird wegen eines Schadenereignisses, das auf der Reise eingetreten ist.
- Versicherungs-Summen: 500.000,- € je Person bei Personen- und Sachschäden

### Reiseunfall-Versicherung

- ✓ Entschädigung bei dauernder Invalidität / Tod durch einen Reise-Unfall
- Versicherungs-Summen: je Person bis zu 30.000,- € bei Invalidität, 10.000,- € bei Tod

### Sport & Aktiv-Versicherung

#### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

#### Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

#### Versicherungs-Summen:

Verpasste Aktivität: bis zu 500,- € je Person

Sportgeräte-Versicherung: 500,- € je Person

Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: 500,- € je Person

Such-, Rettungs- und Bergungskosten: 5.000,- € je Person und je Versicherungsfall



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



### WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

#### Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

#### Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckversätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

#### Reisehaftpflicht-Versicherung

- Wird ein Anspruch gegen Sie geltend gemacht, müssen Sie uns dies innerhalb einer Woche mitteilen. Kommt es zu einem Prozess über den Haftpflicht-Anspruch, ist uns die Prozessführung zu überlassen und dem Anwalt Vollmacht zu geben.

#### Reiseunfall-Versicherung

- Sie müssen sich von durch uns beauftragte Ärzten untersuchen lassen und behandelnde oder begutachtende Ärzte von der Schweigepflicht entbinden.
- Für die Zahlung der Versicherungs-Leistungen wegen dauernder Invalidität sind besondere Fristen für die Geltendmachung zu beachten.

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



### WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



### **WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?**

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 56 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



### **WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?**

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

## Produkt: Gruppen-Reise-Krankenschutz für eine Reise

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Ausführliche vorvertragliche Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des jeweiligen Versicherungsproduktes. Bei Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt für eine Reise und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Sport & Aktiv-Versicherung.



### WAS IST VERSICHERT?

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

##### Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre und ambulante) Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

##### Versicherungs-Summen:

- ✓ unbegrenzt für notwendige ambulante / stationäre Behandlung
- ✓ unbegrenzt für Kranken-Notfall-Transport /Kranken-Rücktransport
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

#### Sport & Aktiv-Versicherung

##### Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität unmöglich oder unzumutbar
- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten

##### Was wird ersetzt?

- ✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
- ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten, Leihgebühren

##### Versicherungs-Summen:

Verpasste Aktivität: bis zu 500,- € je Person

Sportgeräte-Versicherung: 500,- € je Person

Leihgebühr für Ersatz-Sportgeräte: 500,- € je Person

Such-, Rettungs- und Bergungskosten: 5.000,-€ je Person und je Versicherungsfall



### WAS IST NICHT VERSICHERT?

#### Gilt für alle Leistungen

- x Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 56. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- x Gegenstände, die keine Sportgeräte sind
- x Gegenstände, die nicht Ihnen gehören



### GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzungen
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



### WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

#### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

#### Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.
- Beschädigung oder Verlust Ihrer Sportgeräte müssen Sie durch geeignete Nachweise belegen und uns Original-Quittungen vorlegen.



### WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



### **WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?**

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 56 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



### **WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?**

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

**AWP P&C S.A.**

Niederlassung für Deutschland  
Bahnhofstraße 16  
85609 Aschheim (bei München)

Tel +49 89 62424-399

[allianz-reiseschutz.de](http://allianz-reiseschutz.de)